

**מדינת ישראל**

**המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

**מכרז פומבי מס' 182444**

**מכרז לאספקת**

**מכונות לניפוק מדי סגל לבנים עם/בלי המדים**

## המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס': 182444

### מכרז לאספקת מכונות לניפוק מדי סגל לבנים עם/בלי המדים

#### הודעה

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המרכז הרפואי ת"א" ו/או "המזמין" ו/או "ביה"ח") מזמין בזאת הצעות לאספקת מכונות לניפוק מדי לבנים סגל לבנים עם/בלי המדים.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 182444 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 24.1.19 בשעה 12:00.
3. ספק יכול להגיש הצעתו באחד או יותר ממסלולי ההצעה הבאים:

- א. מסלול א' – הצעה למכירה או להשכרה של מכונות לניפוק מדים בלבד כולל שירותי תחזוקה.
- ב. מסלול ב' – הצעה לאספקת מכונות ומדי צוות שיחולקו באמצעות המכונות. מסלול זה כולל אספקת המדים, שירותי ניהול מלאי המדים, אספקת המכונות ותחזוקתן.

#### **4. תנאי סף / תנאים מוקדמים למכרז:**

תנאי סף מנהליים [נדרש להצעות במסלול א' ו- ב']

- א. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום 24.4.19, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה. המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
- ב. למציע רישיון בר תוקף על פי חוק רישוי עסקים התשל"ו 1976.
- ג. המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976 (5).
- ד. אישור רו"ח/עו"ד כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל או כנוס נכסים.

תנאי סף מקצועיים:

ה. תנאי סף מקצועיים למכונות ניפוק והחזרת המדים: [נדרש להצעות במסלול א' ו- ב']

- ה.1. ליצרן ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ ו/או בחו"ל במהלך שלוש השנים האחרונות.
  - ה.2. למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף.
  - ה.3. על הספק לעמוד להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.
- ו. תנאי סף מקצועיים להשכרת מדי סגל: [נדרש להצעות במסלול ב']

- 1.1. למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר מתוכם:  
לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח.  
- או -  
שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.  
לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה המציע ימלא את הטבלה בתשקיף המשתתף.
- 1.2. למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. להוכחת העמידה בתנאי המציע יצרף אסמכתא.

- 3.ו. למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. להוכחת העמידה בתנאי המציע יצרף אסמכתא.
- 4.ו. במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל.
5. כל המציעים יוכיחו עמידה בתנאי הסף המנהליים א' עד ד' ובנוסף :  
מציע במסלול א' יוכיח עמידה בתנאי סף ה' למכונות מדים.  
מציע במסלול ב' יוכיח עמידה בכל תנאי הסף א'-ו'.
6. האחריות הכוללת לכל מרכיבי המכרז תחול על המציע, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור מראש בכתב של ביה"ח לקבלן, ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים (תנאי ה' ו/או תנאי ו' בהתאם לשרות שייתן).
7. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה – נשמרת לועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
8. אין המרכז הרפואי ת"א מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא : <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם : משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
10. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס' : 03-6974883, פקס : 03-6974666.

**במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז תינתן עדיפות לאמור במסמכי המכרז.**

**בכבוד רב,  
הלוי יורם  
מנהל יחידת מכרזים**

## לוטים:

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה (חלק א') + הצעת מחיר (חלק ב') + תנאים מיוחדים + שאלון לגבי מכונות הניפוק והחזרת מדים (חלק ג')
- נספח ג' - מפרט טכני
- נספח ג' 1 - אומדן צריכת מדים יומית ממוצעת
- נספח ג' 2 - פורמט תכנון מערכת
- נספח ג' 3 - שרטוט השטח המיועד להצבת מכונות המדים
- נספח ג' 4 - מפרט טכני של הצייפים לזיהוי
- נספח ד' - התחייבות המציע
- נספח ה' - תשקיף משותף
- נספח ו' - שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים
- נספח ז' - דרישות אבטחת מידע
- נספח ח' - הסכם (מצורף בנפרד)
- נספח ט' - ערבות בנקאית
- נספח י' - אישור "טובין מתוצרת הארץ" (אם רלוונטי)
- נספח יא' - הצרת סודיות ללא פגות תוקף.
- נספח יב' - ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק

מכרז מס' 182444

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המרכז הרפואי ת"א" ו/או "המוזמין" ו/או "ביה"ח") מזמין בזאת הצעות לאספקת מכונות לניפוק מדי סגל לבנים עם/בלי המדים.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 182444 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 24.1.19 בשעה 12:00.
3. ספק יכול להגיש הצעתו באחד או יותר ממסלולי ההצעה הבאים:

א. מסלול א' – הצעה למכירה או השכרת מכונות לניפוק מדים בלבד כולל שירותי תחזוקה.

ג. מסלול ב' – הצעה לאספקת מכונות ומדי צוות שיחולקו באמצעות המכונות. מסלול זה כולל אספקת המדים, שירותי ניהול מלאי המדים, אספקת המכונות ותחזוקתן. יודגש כי לספק אשר מגיש הצעה יש אחריות מלאה על כל מרכיבי המכרז, הן על אספקת המדים וניהול המלאי והן על אספקת ותחזוקת מכונות המדים והכל כמפורט בנספח ג'.

**4. תנאי סף / תנאים מוקדמים למכרז:**

תנאי סף מנהליים [נדרש להצעות במסלול א' ו-ב']

- א. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום 24.4.19, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה. המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
- ב. למציע רישיון בר תוקף על פי חוק רישוי עסקים התשל"ו 1976.
- ג. המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – (1976)5.
- ד. אישור רו"ח/עו"ד כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל או כנוס נכסים.

תנאי סף מקצועיים:

ה. תנאי סף מקצועיים למכונות ניפוק והחזרת המדים: [נדרש להצעות במסלול א' ו-ב']

- ה.1. ליצרן ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ ו/או בחו"ל במהלך שלוש השנים האחרונות.
- ה.2. למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף.
- ה.3. על הספק לעמוד ולהתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.

ו. תנאי סף מקצועיים להשכרת מדי סגל: [נדרש להצעות במסלול ב']

- ו.1. למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר מתוכם:

לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח.

- או -

שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה המציע ימלא את הטבלה בתשקיף המשתתף.

- ו.2. למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. להוכחת העמידה בתנאי המציע יצרף אסמכתא.

- 3.ו. למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. להוכחת העמידה בתנאי המציע יצרף אסמכתא.
- 4.ו. במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל.
5. כל המציעים יוכיחו עמידה בתנאי הסף המנהליים א' עד ד' ובנוסף :  
מציע במסלול א' יוכיח עמידה בתנאי סף ה' להשכרת מכונות מדים.  
מציע במסלול ב' יוכיח עמידה בכל תנאי הסף א'-ו'.
6. האחריות הכוללת לכל מרכיבי המכרז תחול על המציע, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור מראש בכתב של ביה"ח לקבלן, ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים (תנאי ה' ו/או תנאי ו' בהתאם לשרות שייתן).
7. הצעתכם תהיה בתוקף לפחות 3 חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעה או עד לבחירת ספק זוכה וחתימת הסכם עמו, לפי המאוחר מבניהם.
8. על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים ולצרף את כל האישורים הנדרשים.  
אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים.
9. המציע יצרף להצעתו מפרט טכני מפורט של המכונות לניפוק מדים כולל קיבולת, מידות, תשתיות דרושות ושיטת הפעלה.
10. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדה רק בתנאי שתאושר על ידי גורמים אלו.
- הוועדה תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אשרו את התאמתם לצרכים.
11. אין אנו מתחייבים לקבל את ההצעה שקבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה. ביה"ח יהא רשאי לפצל את ההזמנה בין כמה מציעים, לבטל וכן להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה למציע לא תהיינה כל טענות נגד המזמין.
12. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להחליט כי הצעה הסוטה בשיעור מהותי מהאומדן הכספי המוקדם שלה, לא תוגש לבדיקה ולדיון בפניה. הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לפסול הצעות אשר חורגות מהאומדן בסביבות  $\pm 25\%$ .
13. ביה"ח לא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת המכרז ו/או הגשתו ו/או אי זכייתו, ו/או ביטולו.
14. תקופת ההתקשרות:
- א. תקופת התקשרות מרת"א עם הספק, תהיה לפרק זמן של 36 חודשים החל מיום חתימת ההסכם על ידי מרת"א. מרת"א בלבד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות (להלן: "הארכת/ות התקשרות"), ועד 60 חודשים באופן מצטבר. למען הסר ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון במהלכה תיבדק ע"י המזמין יכולת המציע לעמוד בכל תנאי המכרז. המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק הודעת הביטול.
- ב. המזמין יהיה רשאי לבחור במציע הבא אחריו.
- ג. ביה"ח יהא רשאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות (הכמויות) בגבולות של  $\pm 30\%$ .
15. בבחירת ההצעה אנו רשאים לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למזמין כאמור בתקנה 22 לתקנות חוק חובת המכרזים. כלומר, ועדת המכרזים רשאית לבחור ספק/ספקים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כדלקמן:

א. איכות - 25% :

- הצעות במסלול א' : איכות המכונות (15%) ו- איכות שירות תחזוקה (10%)

**הצעות במסלול ב' : איכות המדים (6%) ו- איכות לוגיסטית (6.5%) ו- איכות המכונות (7.5%) ו- איכות שירות תחזוקה (5%) מחיר - 75%**

**הצעה שתזכה לציון הנמוך מ- 80 במרכיבי האיכות. תיפסל**

**סה"כ 100%**

**הציונים יינתנו בטווח בין 0 ל- 100 .**

והכל באופן המפורט להלן :

15.1. **שלב א' – עמידה בתנאי סף.**

בשלב זה תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בהם, אם קיימים כאלו.

ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז. אם למציע בעלות על חברות קשורות אשר הגישו הצעות נפרדות במסגרת מכרז זה, לא יחשב הדבר כניגוד עניינים בסעיף זה.

15.2. **שלב ב' - בחינת איכות ההצעה (25% מציון ההצעה הסופי).**

מציעים אשר עמדו בתנאי הסף - תבחן איכות הצעתם (דרוג האיכות ייקבע ע"פ חו"ד לקוחות והגורם המקצועי בביה"ח) כמפורט להלן :

**15.2.1. הצעות במסלול א' – מכירה או השכרת מכונות לניפוק מדים בלבד ושרותי תחזוקה :**

משקל	מרכיב איכות	
15%	<b>איכות המכונות -</b> טכנולוגיה, הפונקציות הכלולות במכונות המוצעות, נוחות תפעול, נוחות שימוש, זמני פעולה הטענה וניפוק, קיבולת אחסון, ממדים, תחזוקה, שיוך חד ערכי בין הפריטים המנופקים והמוחזרים לבין המשתמש, איכות הניהול הממוחשב, ניהול ממוחשב של מצב המלאי וכו'.	1
10%	<b>איכות שירות תחזוקה -</b> ניסיון הספק בהתקנה ובמתן שרות למכונות המוצעות, עמידה בלוי"ז לתיקון תקלות, מענה מהיר, היענות לדרישות מיוחדות, האם קיים מוקד 24/07, האם מתאפשרת תמיכה מרחוק, מה פריסת הטכנאים הארצית וכו'.	2
25%	<b>סה"כ</b>	

בדיקת האיכות במסלול א' תעשה בין היתר ע"י בחינת חוות דעת של ממליצים כולל חוות דעת מקבלי שרות במרת"א. בנוסף המזמין שומר את הזכות לבקש מהמציע לערוך לצוות מקצועי מטעם ביה"ח סיור והדגמה בפועל של הפעלת המכונה המוצעת (הטענה, ניפוק, החזרה).

15.2.2. **הצעות במסלול ב' – השכרת מדי סגל וחלוקתם במכונות לניפוק המדים כולל שרותי ניהול מלאי מדים, אספקת המכונות ותחזוקתן :**

משקל	מדים - מרכיב איכות	
6%	<b>איכות המדים -</b> יצור וטיפול בבגד לרבות איכות הבגד והתאמתו למפרט, שלמות הבגד, איכות הכיבוס, איכות הגיהוץ, טיפול בבלאי וכו'	1
6.5%	<b>איכות לוגיסטית -</b> לרבות ניהול מלאי, שינוע, עמידה בלוי"ז, ניקיון, רמת שרות, היענות לדרישות, תשתיות וכו'	2
12.5%	<b>סה"כ</b>	

משקל	מכונות - מרכיב איכות	
7.5%	<b>איכות המכונות -</b> טכנולוגיה, הפונקציות הכלולות במכונות המוצעות, נוחות תפעול, נוחות שימוש, זמני פעולה הטענה וניפוק, קיבולת אחסון, ממדים, תחזוקה, שיוך חד ערכי בין הפריטים המנופקים והמוחזרים לבין המשתמש, איכות הניהול הממוחשב, ניהול ממוחשב של מצב המלאי וכו'.	<b>1</b>
5%	<b>איכות שרות תחזוקה -</b> ניסיון הספק בהתקנה ובמתן שרות למכונות המוצעות, עמידה בלוי"ז לתיקון תקלות, מענה מהיר, היענות לדרישות מיוחדות, האם קיים מוקד 24/07, האם מתאפשרת תמיכה מרחוק, מה פריסת הטכנאים הארצית וכו'.	<b>2</b>
<b>12.5%</b>	<b>סה"כ</b>	

בדיקת האיכות במסלול ב' תעשה בין היתר ע"י בחינת חוות דעת של ממליצים כולל חוות דעת מקבלי שרות במרת"א. בנוסף המזמין שומר את הזכות לבקש מהמזיע לערוך לצוות מקצועי מטעם ביה"ח סיור במתקני המזיע וכן סיור והדגמה בפועל של הפעלת המכונה המוצעת (הטענה, ניפוק, החזרה).

המזיע ישתף פעולה ויסייע לביה"ח ככל הנדרש בקבלת פרטי הלקוחות בתשקיף המשתתף ופרטי המכונות, ובכל דרך אחרת כפי שיתבקש. המזמין יהיה רשאי לפנות ללקוחות הספק שלא נמסרו כממליצים בתשקיף המשתתף.

#### הצעה שתזכה לציון הנמוך מ- 80 במרכיבי האיכות, תיפסל.

15.3. שלב ג' – בחינת הצעת המחיר (75% מהציון הסופי):  
בשלב זה תיבחן הצעת המחיר שהגיש הספק בטופס הגשת הצעת מחיר שבנספח ב' חלק א'. מחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר יקבל ציון 100 ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליו.

15.4. שלב ד' – ציון סופי להצעה:  
בשלב זה יחושב ציון סופי לכל הצעה, שהוא שקלול ציון המחיר והאיכות על משקלותיהם כמפורט לעיל.

15.5. בחירת הספק / ספקים זוכים – בית החולים יבחר באחד משני המסלולים כלומר יבחר -

בהצעה למכירה או השכרת מכונות מדים (במסלול א') שקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר.

- או -

בהצעה להשכרת מדים ולניפוקם במכונות מדים (במסלול ב') שקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר.

#### ביה"ח יבחר בפתרון המעניק לו את מירב היתרונות.

16. משא ומתן:

א. ועדת המכרזים החליטה לשמור לעצמה את הזכות ולנהל משא ומתן עם המתמודדים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות וזאת הואיל וההתקשרות הינה מסוג ההתקשרויות המנויות בסעיף 7 א' לתקנות חובת מכרזים.

ב. המשא ומתן יתקיים בהתאם לאמור בתקנה 7(א)7 או 7(א)1.

17. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, כאילו לא נכתבו, הדבר אף עלול

לגרום לפסילתה של ההצעה. (הערות או תוספות לא תילקחנה בחשבון ע"י הועדה גם באם לא תיפסל ההצעה).

18. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב על פי מכרז זה לאחר ללא קבלת הסכמה בכתב מהמזמין /ביה"ח.

19. מוסכם, כי בהתקיים אחד המקרים להלן, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם מציע ההצעה ו/או הזוכה במכרז.

א. הוגשה בקשה לפרוק או כינוס נכסים נגד המציע.

ב. הוטלו עיקולים או שעבודים על נכסי המציע העלולים לפגוע בתפקודו של המציע.

ג. בוטלו אישורים ממשרדי הממשלה, והרשויות השונות.

20. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

21. המציע מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש על ידי המזמין.

22. ניתן לשלוח שאלות/הבהרות עד ליום 14.1.19 שעה 12:00 ליחידת המכרזים בדוא"ל: [tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il), טל': 03-6974883.

טופס הגשת הצעה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.,

הנדון: מכרז מס' 182444

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי – ביה"ח איכילוב

1. אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי בצרוף כל מסמכי המכרז הנלווים כשהם חתומים וזאת לאחר שעיינתי בכל המסמכים ומצהיר כי אני מסכים לכל תנאי המכרז, הסכם והנספחים ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות המפורטים בהם.
2. הנני מצהיר שקבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולספק את הפריטים שבנדון עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת בתמורה שמפורטת בהצעת המחיר או במחיר נמוך מכך כפי שיוסכם בין הצדדים.
4. הנני מתחייב לחתום על ההסכם המצ"ב, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו בתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בתנאים המיוחדים, תנאי מיוחד יגבר על תנאי כללי.
5. לשם הבטחת קיום התחייבויותי עפ"י תנאי המכרז, הנני מצ"ב לבקשתכם ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה- 24.4.19.
- במידה ואזכה – תוחלף ערבות זו בערבות צמודה במידה אחרת בגובה 5% מההיקף הכספי של מכרז זה כולל מע"מ, וזאת להבטחת קיום התחייבויותי עפ"י מסמכי המכרז, בתוקף עד שנה מיום חתימת ההסכם (להלן: "ערבות הביצוע").
6. הצעת המחיר חייבת להינתן על גבי הטבלאות שהוכנו ע"י המזמין בלבד, המופיעות בנספח ב' חלק ב'.
7. כל עמודי חוברת ההצעה של המציע יהיו ממוספרים.
8. ידוע לי שאי מלוי ו/או צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז ו/או חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולים לגרום לפסילת הצעתי.
9. **תכנון המערכת המוצעת על ידי הספק** - רלוונטי להצעות במסלולים א' ו- ב':
  - 9.1. על המציע לצרף להצעתו על גבי הטופס המופיע בנספח ג' 2 את תכנון מערכת מכוונת המדים הנדרשת לבית החולים כולל כמות וסוג המכוונת הנדרשות לביה"ח. המערכת המוצעת תענה על הדרישות כמפורט בנספח ג' סעיף 13 "תכנון מערכת המדים".
  - 9.2. ביה"ח לא מחויב לקבל את תכנון המערכת ואת המלצת הספק לכמות המכוונת מכל סוג, ויכול לבחור כמות שונה לפי שיקוליו.

9.3. על המערכת המוצעת לאפשר מתן שרות מעולה לצוות ולשביעות נציגי בית החולים. במידה ונציגות בית החולים תחליט כי כמות המכונות שתוכננה הוצעה וסופקה על ידי המציע אינה תואמת את צורכי בית החולים בפועל ואינה מאפשרת מתן שרות מעולה - לדוגמא במידה ויהיו תורים ארוכים בדלפקי הניפוק - מתחייב הספק להוסיף למערכת מכונות ניפוק/החזרה. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק וביה"ח, אולם במקרה של אי הסכמה דרישת ביה"ח היא הקובעת. במסלול ב' הוספת המכונה וכל הכרוך בתפעולה ותחזוקתה יהיו באחריות ועל חשבון הספק.

10. להלן המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז. עבור כל דרישה ודרישה, על המציע לציין בעמודה "עמוד בהצעה" את מספר העמוד בחוברת ההצעה שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.

עמוד בהצעה	מסמך נדרש	סעיף במכרז
	רישיון בר תוקף על פי חוק רישוי עסקים התשל"ו 1976.	נספח א'
	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976(5).	
	אישור רו"ח/עו"ד כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל או כנוס נכסים.	
	מסלול ב' - תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש.	
	מסלול ב' - רישיון בר תוקף על פי חוק רישוי עסקים להפעלת מכבסה, תשכ"ח-1968.	
	תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או ISO27799 או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.	
	מפרט טכני מפורט של המכונות לניפוק מדים כולל קיבולת, מידות, תשתיות דרושות ושיטת הפעלה.	
	טופס הגשת הצעה.	נספח ב' חלק א'
	טופס הצעת מחיר + תנאים מיוחדים.	נספח ב' חלק ב'
	שאלון לגבי מכונות הניפוק וההחזרה.	נספח ב' חלק ג'
	מפרט טכני .	נספח ג'
	אסמכתת יצרן לגבי מהירות ניפוק פריט מהמכונה. נדרש לצרף	נספח ג' סעיף 2.9
	פרוט הדרישות הטכניות של הספק מביה"ח לתשתיות להקמת המערכת. נדרש לצרף	נספח ג' סעיף 5
	הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל. נדרש לצרף	נספח ג' סעיף 11
	פורמט תכנון מערכת. מלא וחתום	נספח ג' 2
	שרטוט השטח המיועד להצבת מכונות המדים. מלא וחתום	נספח ג' 3
	התחייבות המציע. מלא וחתום	נספח ד'
	תשקיף משתתף. מלא וחתום	נספח ה'

	שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים	מלא וחתום	נספח ו'
	דרישות אבטחת מידע.	חתום	נספח ז'
	הסכם (מצורף בנפרד).	מלא וחתום	נספח ח'
	ערבות בנקאית.	מלא וחתום	נספח ט'
	אישור "טובין מתוצרת הארץ".	אם רלוונטי	נספח י'
	הצהרת סודיות ללא פגות תוקף.	חתום	נספח יא'
	ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לספק.	מלא וחתום	נספח יב'

שם הספק ותפקידו: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**הצעת מחיר לאספקת מכונות לניפוק מדי לבנים סגל לבנים עם/בלי המדים****מכרז פומבי מס' 182444**

ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות המופיעות על גבי טופס זה בלבד.

מציע שלא ימלא טופס זה, ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.

- הצעות נוספות ניתן להוסיף בנספח נפרד, אולם הן לא תילקחנה בהשוואת המחירים.
- יש להגיש הצעת מחיר מיצרן ו/או ספק אשר אושר ע"י הגורמים המקצועיים במרת"א.
- ש.ר.א.ל תהיה רשאית להגיש הצעה אחת בלבד.
- למרת"א שמורה הזכות לחלק את הזכייה בין מס' מציעים.
- המחירים בהצעות המחיר להלן הינם בשקלים חדשים ואינם כוללים מע"מ.

**(1) מציע במסלול א': הצעה למכירה או להשכרה של מערכת לניפוק והחזרת מדים**

המחירים כוללים אספקה, הובלה, שינוע, התקנה, שרות, תחזוקה ואת כל מרכיבי השירות למערכת לניפוק והחזרת מדי סגל המפורטים בנספח ג'.

שם היצרן	מס' דגם	קיבולת מכונה (מס' פריטים במכונה)	מחיר חודשי להשכרת המכונה בש"ח	מחיר רכישת מכונה בתחילת התקשרות	מחיר מכונה שכורה בתום ההתקשרות (יש להציג מנגנון חישוב המבוסס על גיל המכונה)	מחיר שרתי שנתי בתום התקשרות	הערות
<b>מכונות ניפוק :</b>							
<b>מכונות החזרה :</b>							

2) **מציע במסלול ב'**: השכרת מדי סגל וחלוקתם במכונות ניפוק מדים כולל שרותי ניהול מלאי המדים, אספקת המכונות ותחזוקתן.

במסלול ב' יציע הספק מחיר להשכרת פריט מדי סגל שיגלם בתוכו גם את עלות אספקת מכונות הניפוק והחזרה ואת עלות תחזוקת המכונות ואת כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים בנספח ג'.

מכיר השכרה ש ללא מע"מ	מרכיב ההצעה
	מכנס ללא כיסים / עם כיסים פנימיים
	מכנס עם כיסים חיצוניים
	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון
	חולצה (V) לא מכופתרת וללא צוארון
	חצאית

תוספת לאריזת פריט מקופל בניילון: \_\_\_\_\_ ש ללא מע"מ.

הספק יפרט את מחירי רכישת המכונות בתום ההתקשרות ומחיר השרות:

שם היצרן	מס' דגם	קיבולת מכונה (מס' פריטים במכונה)	מחיר רכישה בתום ההתקשרות כפונקציה של משך ההתקשרות (3 עד 5 שנים)	מחיר שרות שנתי לאחר הערות
<b>מכונות ניפוק:</b>				
<b>מכונות החזרה:</b>				

שם החברה (הסוכן): \_\_\_\_\_ שם היצרן (הספק): \_\_\_\_\_  
 הכתובת: \_\_\_\_\_ הכתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון ופקס: \_\_\_\_\_ טלפון ופקס: \_\_\_\_\_  
 איש קשר: \_\_\_\_\_ דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

## תנאים מיוחדים:

- 1.1. מחיר ההצעה יהיה בשקלים ללא מע"מ.
  - א. המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אך ורק אם ההתקשרות אמורה להימשך מעבר לתקופה של 18 חודשים.
  - ב. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז. מדד הבסיס, יהיה המדד הידוע בתום החודש ה-18 להתקשרות.
  - ג. ההצמדה תתבצע אחת לחצי שנה (בהתקשרויות לרכישת טובין) / אחת לשנה (בהתקשרויות לרכישת שירותים).
  - ד. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
  - ה. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
  - ו. על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום השינוי.
- מוסכם בזאת כי פרט לאמור לעיל, שום תנודות ו/או הפרשי הצמדה בשכר עבודה ו/או במחירי חומרים ו/או במיסים ו/או באגרות ו/או בהיטלים על ביצוע העבודות ו/או על החומרים ו/או הציוד אשר הקבלן חייב לספק על פי ההסכם לא ישנו ו/או ישפיעו על מחיר לוח המחירים.
  - 1.2. מקום האספקה: מרכז רפואי תל אביב (בי"ח איכילוב). הובלה ופריקה על חשבון הספק.
  - 1.3. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
2. תנאי התשלום:
  - 2.1. **במסלול א'** :
    - א. השכרת מכונות לניפוק מדים: תשלום שכירות חודשי בהתאם לכמות ולסוגי המכונות שהותקנו ושמופעלות בבית החולים.
    - ב. מכירת מכונות לניפוק מדים: 25% בהזמנה, 40% לאחר הרכבה, 25% לאחר הרצה וקיבול, 10% בתום 6 חודשי הפעלה לשביעות רצון ביה"ח.
  - 2.2. **במסלול ב'** :
    - א. השכרת מדי סגל וחלוקתם במכונות ניפוק מדים: התשלום בפועל לזוכה יהיה בהתאם לכמות הביצוע בפועל, כלומר כמות הפריטים שנופקה.
3. מועד אספקה:
  - 3.1. **מסלול א'** השכרת מכונות לניפוק ולהחזרת מדים: על הספק לספק את מערכת המדים ולהיות מוכן בפועל למתן השירותים למכונות בתוך 8 שבועות ממועד ההזמנה.
  - 3.2. **מסלול ב'** השכרת מדי סגל וחלוקתם במכונות לניפוק מדים: על הספק לספק את מערכת המדים ולהיות מוכן בפועל למתן השירותים למכונות וכן יהיה מוכן לביצוע בפועל של אספקת מדים שוטפת במסגרת אחריותו לניהול מלאי המדים כולל חלוקתם במכונות הניפוק, והכל בתוך 8 שבועות.
  4. אספקת מכונות לניפוק והחזרת מדים - עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.
  5. בפיגור שאינו סביר המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.

6. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום. הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.
7. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
8. על המציע לציין באם הינו יצרן מקומי. תינתן עדיפות של עד 15% ליצרן מקומי.
9. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה. יש לצרף אישור מרואה חשבון המאשר זאת.
10. יש לצרף להצעה קטלוגים, ומסמכים רלוונטים אחרים לגבי טיב הציוד.
11. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.
12. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**שאלון לגבי מכונות ניפוק והחזרת מדים**

על הספק למלא את השאלון ולצרפו להצעת המחיר.  
 במידה ותשובת המציע לסעיף מסוים דורשת הרחבה מעבר לטבלה, המציע יציין את מספר העמוד בחוברת ההצעה בה נמצאת התשובה המורחבת.

#	שאלה	תשובת המציע
	<b>צורת האריזה</b>	
(1)	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים <u>ועטופים</u> בניילון?	
(2)	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים <u>ולא עטופים</u> ? אנה פרט את האריזה הנדרשת, רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	<b>הטענת המערכת</b>	
(3)	מה המהירות הממוצעת להטענת <u>100 פריטים</u> ?	
(4)	אנה פרטו את שיטת הטענת הפריטים במערכת. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	<b>ניפוק</b>	
(5)	מהי המהירות <u>הממוצעת</u> לניפוק פריט <u>בודד</u> מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל? יש לצרף אסמכתא מהיצרן.	
(6)	אנה פרטו את שיטת ניפוק המדים מהמכונה למשתמש. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
(7)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת סוג הפריט? (מכנסיים, חולצה, חלוק...)	
(8)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - לפי כמות פריטים מכסימלית שמותר לעובד להחזיק אצלו?	
(9)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת מידת הפריט?	
(10)	האם המערכת מאפשרת הצגת דרישה מרוכזת (בפעולה אחת) על ידי המשתמש של <u>כל</u> הפריטים לניפוק? מה מכסימום מספר הפריטים שניתן לבקש בדרישה אחת?	
	<b>אפשרויות נוספות</b>	
(11)	מה מידות המכונות? נא לפרט מידות (אורך, רוחב, גובה) לכל דגם מוצע:	
(12)	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריט ביגוד <u>חליפי</u> באופן אוטומטי בהתאם להגדרות ולהרשאות?	
(13)	האם במערכת קיימת אפשרות להפנות משתמש ליח' ניפוק בה מצוי הפריט הדרוש במידה ואינו קיים ביח' אליה פנה?	
(14)	האם ניתן להגביל משתמש לעמדת ניפוק	

	מסוימת?	
(15)	האם מתאפשרת הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת ו/או באותה יחידה? אנא פרטו.	
(16)	האם המערכת מאפשרת התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה/ בכל תא במכונה, אל מתחת לרף שיקבע? אנא פרטו את המנגנון.	
(17)	בשעת תקלה, חרום או הפסקת חשמל - האם ניתן לפתוח את המכונה ולקבל גישה לכל המדים לחלוקה ידנית?	
(18)	בשעת חירום או תקלה במערכת חלוקת המדים תהיה ידנית תוך שימוש בסורק או <u>אמצעי טכנולוגי תואם אחר</u> . אנא פרט את המנגנון.	
(19)	האם מסכי המערכת בשפה העברית? האם ניתן לבחור להציג גם בערבית וברוסית?	
	<b>החזרת מדים</b>	
(20)	האם מתאפשרת החזרת מדים ללא צורך בהזדהות?	
(21)	האם קיימת אפשרות להחזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד? אם כן כמה פריטים?	
(22)	האם קיימת אפשרות לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון?	
(23)	האם המערכת מתריעה על החזרת פריט לא מזהה בעת ההתרחשות? האם המערכת חוסמת את הנסיון? האם למערכת יכולת להתריע על כך בתדירות עליה יוחלט? אנא פרט את המנגנון.	
(24)	מרגע החזרת הפריט תוך כמה זמן מסתיים עדכון רישומי המשתמש במחשב (זיכוי המשתמש)? האם תוך 5 שניות?	
	<b>ניהול המלאי</b>	
(25)	האם למערכת יש יכולת זיהוי פריט חד ערכית ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק ונכנס אל יח' ההחזרה?	
(26)	האם המערכת מאפשרת יכולת פיקוח, בקרה והתראה על <u>אובדני מלאי</u> ? אנא פרטו.	
	<b>דרישות מיחשוב</b>	
(27)	אילו תגי זיהוי מזהה המערכת? ביה"ח משתמש כיום בתגי זיהוי [צ'יפים] של INVENGO BLUTAG HF TAG וכן TAGSYS <u>ARIO 10-TL</u> האם המערכת מזהה תגים אלה?	
(28)	האם המציע עומד בתקן אבטחת מידע ISO27001? על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.	
(29)	אנא פרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המערכת הממוחשבת.	
(30)	האם למערכת יש יכולת התממשקות	

	למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח ומכבסה?	
	האם הממשקים הם מסוג Webservice? אנא פרטו.	(31)
	<p>האם קיימים במערכת הדוחות הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מעקב צריכה שעת, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.</li> <li>2. פעילות ניפוקים ופעילות החזרות ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה</li> <li>3. דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש</li> <li>4. ניהול המלאי</li> <li>5. דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים</li> </ol>	(32)
	אילו דוחות נוספים ניתן להפיק מהמערכת? אנא פרטו.	(33)

## מפרט טכני: אפיון הדרישות לאספקת מכונות לניפוק מדים בשרות עצמי עם/ללא מדיסעבור המרכז הרפואי ת"א

### 1. כללי

מדי הצוות הלבנים של המרכז הרפואי תל אביב מנופקים כיום באמצעות מערכת מסועים מרכזית לאחסון בתליה ולניפוק אוטומטי של מדים מתוצרת חברת LCT.

בית החולים מעוניין להחליף את המערכת המרכזית במערכת מבוזרת של ארונות מדים לאחסון בקיפול ולניפוק אוטומטי, המבצעת זיהוי חד ערכי של המדים באמצעות ציפ RFID המקובע בבגד.

מדי הסגל הלבנים כוללים בעיקר חלוקים, חולצות מכופתרות ומכנסיים עם כיסים. מלאי המדים הלבנים אינו שייך לבית החולים ונמצא בבעלות ספק שרותי השכרת המדים הנוכחי. על פי הערכה, כמות המדים הלבנים במלאי היא כ- 20,000 פריטים. מגוון הפריטים במלאי הוא גדול ומיועד לאוכלוסיית הרופאים, האחיות, עובדי משק, כח עזר, סניטרים ועובדי מטבח, סה"כ 12 סוגי דגמים. להלן סוגי הדגמים במלאי המדים הלבנים ואומדן צריכה חודשית:

סוג פריט	דגם	צריכה חודשית
מכנסיים	מכנס לבן	10617
מכנסיים	מכנס טבח	1040
חצאית	חצאית לבנה	142
חולצה V לא מכופתרת ללא צווארון	חולצת פועלת	4361
חולצה V לא מכופתרת ללא צווארון	חולצה V לבנה	1788
חולצה מכופתרת עם צווארון	חולצת כח עזר	3957
חולצה מכופתרת עם צווארון	חלוק שרוול ארוך	5207
חולצה מכופתרת עם צווארון	חולצה דגם שקד	3323
חולצה מכופתרת עם צווארון	חולצת שף	328
חולצה מכופתרת בלי צווארון	חולצה דגם יסמין	1294
חולצה מכופתרת בלי צווארון	חולצה דגם מטבח	949
חולצה מכופתרת בלי צווארון	חולצה דגם סניטר	509
	סך צריכה חודשית	33,515

הנתונים הם לצורך האומדן בלבד ואינם מחייבים את בית החולים.

ספק יכול להגיש הצעתו באחד או יותר ממסלולי ההצעה הבאים:

א. מסלול א' – הצעה להשכרה או למכירה של מכונות לניפוק מדים כולל שירותי תחזוקה. השרות הנדרש במסלול זה כולל בין היתר אספקה והתקנת המכונות, תחזוקתן, כולל תיקון תקלות ותחזוקה מונעת, והכל על פי פרוט השירות הנדרש בהמשך נספח זה.

ב. מסלול ב' – הצעה לאספקת מכונות ומדים אשר יחולקו לצוות באמצעות המכונות אותן יעמיד הספק לרשות ביה"ח.

השרות הנדרש במסלול זה כולל בין היתר איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, חלוקה למשתמשים על ידי מכונות הניפוק, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכונות הניפוק וכן אספקת מכונות המדים ותחזוקת המכונות, והכל על פי פרוט השירות הנדרש בהמשך נספח זה.

## אפיון הדרישות למכונות ניפוק והחזרת מדדים

(רלוונטי למסלול אי ולמסלול בי)

### 1. אפיון מערכת המכונות לניפוק והחזרת מדי סגל

- 1.1 ביה"ח מעוניין במכונות ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל ביה"ח.
- 1.2 לכלל מכונות הניפוק והחזרת המדדים שיותקנו בבית החולים (להלן: 'המערכת') תהיה יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים והחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים בביה"ח ע"פ צרכיו.
- 1.3 המערכת תכלול יח' פיקוד ובקרה וכן כל הדרוש לתפקוד מושלם ע"פ האפיון שבפרק זה.
- 1.4 המערכת תהיה מודולרית, וניתן יהיה להוסיף מכונות ניפוק והחזרה זהות לקיימות או מדגמים אחרים, עם ניהול ממוחשב משותף למערכת שתירכש.
- 1.5 המערכת תאפשר ביזור המכונות באתרים שונים בבית החולים או ריכוזם באתר אחד.
- 1.6 המערכת תאפשר יכולת זיהוי חד ערכי ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק וכל פריט שנכנס אל יח' ההחזרה.
- 1.7 מכונות הניפוק ומכונות ההחזרה יאפשרו זיהוי חד ערכי של פריטי הביגוד בעזרת תגי *RFID* (צייפים) שמותקנים במדים..
- 1.8 המערכת תאפשר טיפול במגוון של לפחות 12 סוגי פריטים ו- 6 עד 7 מידות לכל סוג פריט: *L, M, S, 4XL, 3XL, 2XL, XL*
- 1.9 התפוקה הכוללת של המערכת תהיה לפחות 1,700 ניפוקים ליום ו- 1,700 החזרות ליום.
- 1.10 כדי למזער תורים, המערכת תאפשר חלוקת מדדים במקביל לפחות ל- 5 עובדים, כלומר תכלול לפחות 5 עמדות חלוקה.
- 1.11 חלוקת המדדים תיעשה ע"פ הרשאה שתוגדר מראש במערכת.
- 1.12 המערכת תתעד את פעולות הניפוק ברמה חד ערכית הן של הפריט והן של המשתמש, ותאפשר יכולת פיקוח, בקרה והתראה באופן מלא ומדויק על אובדני מלאי הנובעים מאי-החזרת פריטים בכל שלבי התהליך (ע"י המשתמשים, ע"י ביה"ח וע"י המכבסה)
- 1.13 המכונות תהיינה קלות לתפעול עצמי, ולא ידרשו משאבי כ"א רב להטענת הפריטים בהן.
- 1.14 המכונות יתנו שרות לסגל העובדים במשך כל שעות היממה, בכל ימי השבוע.
- 1.15 במדים שנמצאים כיום במלאי ביה"ח קיים ציפ של *INVENGO BLUTAG HF TAG* וכן ציפ *ARIO 10-TL* של חברת *TAGSYS*. במידה ומכונות המדדים של המציע דורשות ציפ שונה מהקיים במדי ביה"ח, אחריות הספק הזוכה:
- א. לרכוש את הצייפים המתאימים על חשבונו בכמות שמספיקה למלאי המדדים הקיים של בית החולים ולהחליף את הצייפים במלאי המדדים כולל הוצאת הציפ הישן, תפירה של החדש והגדרתו במערכת הממוחשבת. אחריות הספק לסיים את השלמת החלפת הצייפים בכל המדדים בתוך 3 חודשים.
- ב. בשלב ראשון כל עוד לא הושלמה החלפת הצייפים – הספק יתקין את מכונות המדדים שבהצעתו ללא רכיב הזיהוי או ינטרל את רכיב הזיהוי כדי לאפשר את עבודת המכונות ללא הצייפים.
- ג. לאחר השלמת החלפת הצייפים ועל פי הנחיית בית החולים –הספק יתקין את רכיב זיהוי הצייפים במכונות המדדים (או אם נטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.
- 1.16 כל החומרים והציוד יהיו עמידים לקורוזיה ויאפשרו פעולה תקינה של המכונות לכל תקופת ההתקשרות.
- 1.17 כל המכונות שיסופקו, גם במסלול בי, יהיו חדשות מהדגם המתקדם ביותר.
- 1.18 כל החלקים והחומרים שיסופקו, יהיו חדשים מתוצרת החברה שייצרה את המערכת או כאלו שיקבלו אישור מוקדם של ביה"ח ויעמדו בתקנים ישראלים או בינלאומיים.
- 1.19 מסכי המערכת והדוחות יהיו בשפה העברית. רצוי שהמסכים יאפשרו הצגה גם בערבית וברוסית.
- 1.20 לוחות פיקוד ובקרה, במידה וקיימים ייוצרו בארץ. יצרן הלוחות, מפרטי הלוח ותוכניות הבקרה

יוגשו לאישור ביה"ח לפני התקנתם.

- 1.21. המכונות תסופקנה עם אמצעי גיבוי במקרה של הפסקות בזרם החשמל ותקלות מחשוב (UPS) ותהינה בעלת יכולות להתאוששות עצמית מהפסקות חשמל.
- 1.22. בשעת חירום, תקלה או הפסקת חשמל המערכת תאפשר זמינות מיידית למדים שבתוך המכונה.

## 2. הטענה וניפוק

- 2.1. פריטי הביגוד במכונות הניפוק יאוחסנו באופן שימנע את קימוט הבגדים.
- 2.2. המערכת תאפשר ניפוק פריטי מדים מקופלים ועטופים בניילון ו/או מקופלים ולא עטופים. רצוי שהמערכת תאפשר את שתי האפשרויות.
- 2.3. המכונה תאפשר הטענה מהירה של המדים. במידה והטענת המדים במכונה היא אוטומטית תכלול המערכת אמצעים לזיהוי, לקליטה ולהטענה של פריטי הביגוד.
- 2.4. זיהוי העובד/המשתמש ייעשה באמצעות תג עובד מגנטי.
- 2.5. זיהוי חד ערכי של הפריט המנופק יתבצע באמצעות תג ה-RF המוצמד לבגד.
- 2.6. הניפוק ייעשה במסגרת הרשאות בלבד. ההרשאות במערכת הניהול הממוחשב תתייחסנה לסוגי הפריטים המורשים לעובד ולכמות הפריטים המכסימלית המורשית לעובד להחזיק אצלו.
- 2.7. במידה ומידות פריטי הביגוד של המשתמש יוגדרו מראש במערכת תהיה אפשרות לשנות הגדרות מידה גם על ידי המשתמש.
- 2.8. המשתמש יוכל להציג דרישה מרוכזת של כל הפריטים לניפוק בפעולה אחת (מבלי להזדהות שנית).
- 2.9. זמן ניפוק פריט בודד לא יעלה על 20 שניות בממוצע.
- על הספק לציין מהי מהירות ניפוק הפריט מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל, ולצורך אסמכתאות יצרן המעידות על כך.
- 2.10. לא תהיה למשתמש אפשרות לגעת במדים המאוחסנים במכונה (למעט במדים שהמכונה ניפקה עבורו).
- 2.11. בכל עמדת ניפוק יותקן מסך המופעל באמצעות מגע. הזמנת הפריטים לניפוק תיעשה ע"י נגיעה בכיתוב או בתמונות שיופיעו על מסך המגע ללא צורך במקלדת.
- 2.12. הניפוק יהיה ברמת פריט ולא סט ביגוד, באופן שתהיה אפשרות לנפק לעובד פריטים שונים במידות שונות.
- 2.13. המערכת תאפשר לנפק פריט ביגוד חליפי בהתאם להגדרות ולהרשאות.
- 2.14. רצוי שהמערכת תאפשר להגביל משתמש לעמדת ניפוק מסוימת, ואפשרות להפנות משתמש ליח' ניפוק בה מצוי הפריט הדרוש במידה ואינו קיים ביח' אליה פנה.
- 2.15. תתאפשר הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת, רצוי גם באותה יחידה, תוך מתן עדיפות לניפוק על פני הטענה.
- 2.16. רצוי שהמערכת תיתן התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה אל מתחת לרף שיקבע. רצוי שההתראה תהיה באמצעות משלוח מסרון למספרי הטלפון שיימסרו מעת לעת לספק מאת ביה"ח.
- 2.17. בכל עת ניתן יהיה להשתמש ביחידת חלוקה גם ע"י פתיחתה באמצעות מפתח מכני או כרטיס מאסטר, וזאת על מנת לתת מענה לשעת חירום או במקרה של תקלה במערכת.

## 3. החזרה

- 3.1. בית החולים מבקש הצעה למכונות החזרה עם עגלת איסוף פנימית (בתוך המכונה) וכן למכונה שמתאימה לחדר איסוף (עגלת האיסוף חיצונית למכונה).
- 3.2. יחידת החזרה מזהה את המדים שהוחזרו באופן חד ערכי ומשייכת אותם למשתמש שהחזיר את הפריטים.
- 3.3. זיהוי הבגד המוחזר יהיה באמינות גבוהה, ויאפשר זיהוי המשתמש המחזיר, ועדכון רישומי

- המשתמש במחשב בהתאם בתוך פרק זמן של עד 5 שניות.
- 3.4 רצוי שהמערכת תאפשר החזרת מדים ללא צורך בהזדהות.
- 3.5 המערכת תאפשר החזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד.
- 3.6 רצוי שהמערכת תיתן פתרון לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון.
- 3.7 המערכת תזהה ורצוי שגם תדחה פריטים לא מזהים שהוחזרו למערכת. רצוי שהמערכת תתריע על אירוע מסוג זה בעת ההתרחשות או בתדירות עליה יוחלט.
- 3.8 יחידות ההחזרה תהינה עשויות מחומרים עמידים לחומרי ניקוי וחיטוי פעילים.
- 3.9 אפשרות לקשר בין מכוונות ההחזרה של הביגוד המלוכלך לאזורי/חדרי איסוף קיימים ו/או שיוקמו בעתיד, במטרה לרכז את המדים המלוכלכים במספר מצומצם של נקודות איסוף בעלי קיבולת אחסון גדולה.

#### 4. כמות והרכב המכוונות במערכת

- 4.1 מספר מכוונות הניפוק בכלל המערכת יתן מענה לצריכה של עד 1,700 פריטים ביום, ל- 5 משתמשים במקביל וליתר הדרישות המפורטות בסעיף 13 'תכנון מערכת המדים' בהמשך.
- 4.2 מספר מכוונות ההחזרה שיוקמו יתן מענה להחזרה של עד 1,700 פריטים ביום. בנוסף תותקן מכוונה בדלפק החזרה הקיים במסדרון סוראסקי קומת קרקע (מכוונה שמאפשרת איסוף כביסה לעגלה חיצונית בחדר איסוף).

#### 5. התקנה

- 5.1 אחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל.
- 5.2 ביה"ח יחליט על מיקום המכוונות וינחה את הספק היכן להציבן:
- 5.2.1 מכוונות ניפוק - עקרונית, יוצבו כל או רוב יחידות החלוקה במרוכז בסמיכות זו לזו, אולם תהיה אפשרות לבזרן במידה וביה"ח יחליט על כך.
- 5.2.2 מכוונות החזרה - יחידות ההחזרה יוצבו בסמוך ליחידות הניפוק. בנוסף תוצב מכוונה בדלפק ההחזרה שנמצא במסדרון סוראסקי קומת קרקע.
- 5.3 התקנת המכוונות תלווה במינימום שינויים בתשתיות הקיימות, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך. ראה שרטוט המסדרון המיועד להתקנת המכוונות בנספח ג' 4.
- 5.4 מימדי המכוונות יאפשרו התקנתן בשטח הנתון בביה"ח.
- 5.5 התשתיות למערכת יבוצעו ע"י ביה"ח. על הספק להעמיד את דרישותיו הטכניות להקמת המערכת כולל הספקי חשמל דרושים, תקשורת, צרכי בינוי מיוחדים וכו'.
- 5.6 בית החולים מספק לחץ אוויר של עד 5 בר. ספק המציע מכוונות שדורשות יותר מ- 5 בר ידרש לספק את המערכות עם מדחס עצמי בתוך הארונות כחלק מהמוצר המסופק.
- 5.7 המכוונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות יום מקבלת ההזמנה.
- 5.8 בסיום התקנת המכוונות לשביעות הרצון המלאה של ביה"ח יופעלו המכוונות לתקופת הרצה של שבועיים בסיומה יאשר ביה"ח את קיבול הציוד במידה ועונה על דרישותיו.

#### 6. דרישות מיחשוב

- 6.1 מערכת לניהול מלאי ותנועות ניפוק וקבלה עד לרמת המשתמש (העובד) והפריט הבודד.
- 6.2 על הספק לעמוד בתקן אבטחת מידע *ISO27001* ו/או *ISO2779*. על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן כאמור.
- 6.3 על הספק לעמוד בדרישות ביה"ח לאבטחת מידע כמפורט בנספח ח'.
- 6.4 יכולת התממשקות למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח.
- 6.5 המערכת תספק מידע בזמן אמת בדבר כמויות הצריכה של המשתמשים, כמויות הפריטים

- הנצרכים ותפקוד המכונות עצמן.
- 6.6 דו"חות בקרה וניהול כולל לפחות כמפורט :
  - מעקב צריכה שעת, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.
  - פעילות ניפוקים ופעילות החזרות - ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה
  - דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש
  - ניהול המלאי
  - דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים
- 6.7 הספק יפרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המכונות בהצעתו.

## 7. מידע והדרכה

- 7.1 הספק יצרף להצעת המחיר את ספרי המכונות המפורטים כולל דיסק התכנות.
- 7.2 הספק יעמיד לרשות ביה"ח את כל המידע הטכני הדרוש להפעלה ולבקרה של המערכות.
- 7.3 הספק ילווה את הטמעת המערכת במשך 14 יום לפחות מיום ההפעלה (להלן: "תקופת ההרצה") כאשר בתקופה זו יהא עליו לספק עובד מטעמו שימצא בביה"ח למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').
- 7.4 הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי ביה"ח כיצד להשתמש במכונות, רצוי בלוויית תמונות ברורות וצבעוניות להמחשה.
- 7.5 בנוסף, הספק ידריך מספר נציגי תפעול מטעם ביה"ח ו/או מטעם ספק המדים של בית החולים, שיהיו אחראים על תפעול מלא של המערכת כולל הטענת מדים, פינוי מדים שהוחזרו, ניקיון, טיפול בסיסי בתקלות ושימוש ביח' הניהול הממוחשבת של המערכת (ניהול משתמשים, ניהול מלאי, טיפול בסיסי בתקלות, דוחות, מתן עזרה בסיסית למשתמשים וכו') וכן הדרכה על פעולות בשעת חרום. הספק אחראי לספק למודרכים תמיכה באופן שוטף.
- 7.6 בנוסף, היצרן באמצעות נציגו יבצע השתלמות לגורמים הטכניים בביה"ח למתן טיפול ראשוני בתקלות. על המציע לפרט בהצעה מה כלול בטיפול הראשוני.
- 7.7 הספק יאפשר לנציג תפעול מטעם ביה"ח ו/או מטעם ספק המדים של בית החולים גישה חופשית למכונות לצורך התפעול השוטף (כגון הטענת ופינוי המכונות) ולטיפול ראשוני בתקלות במידת הצורך, וכן יאפשר גישה חופשית למערכת הניהול הממוחשבת לצורך התפעול השוטף (כגון קביעת הגדרות, הרשאות ושינויים, הפקת דוחות).

## 8. אחריות, שירות ופיצוי מוסכם

- 8.1 הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכות, והוא יחליף ו/או יתקן על חשבונו כל פגם/תקלה שיתגלו במערכות, הן בחומרה והן בתוכנה.
- 8.2 בתקופת ההתקשרות יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות המכונות הציוד התשתיות המערכת הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפול ולתיקון המערכות.
- 8.3 לרשות הספק יעמדו לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.
- 8.4 הספק יתחייב למסור לביה"ח תוכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ולבצע את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרש. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרורם להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים לביה"ח לפי כל דין ו/או הסכם.
- 8.5 הספק מתחייב כי ביכולתו לספק שרות ואחריות מלאים לכל המערכות שיספק לביה"ח, כולל ייצור ואספקת אביזרים משלימים, שינויים ותוספות.

- 8.6. הספק מתחייב לפרט את חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון הלקוח
- 8.7. הספק מתחייב לאספקת חלקי חילוף למשך 15 שנים מיום ההתקנה.
- 8.8. הספק מתחייב כי בעת התרחשות תקלה מכל סוג שהוא הדורשת החלפת חלקים או מכלולים, יסופקו אך ורק חלפים ומכלולים מקוריים של היצרן.
- 8.9. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק/ נותן השרות לצורך ביצוע העבודות שבמסגרת המכרז/חוזה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.
- 8.10. זמן תגובה להגעה לתיקון מערכת יהיה תוך 5 שעות ולתקלה משביתה תוך 2 שעות ממועד מסירת ההודעה על התקלה. ההודעה תימסר לספק ע"י נציג מורשה של בית החולים בשיחה טלפונית ואו בפקס ואו במייל.
- 8.11. משך ביצוע התיקון לא יעלה על 24 שעות ולתקלה משביתה לא יעלה על 12 שעות ממועד מסירת ההודעה.
- 8.12. **תקלה משביתה**: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת את פעילות המרכז הרפואי.  
**תקלה רגילה**: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה. חומרת התקלה תיקבע על ידי נציג מורשה מטעם ביה"ח בלבד.
- 8.13. דוחות שרות יועברו לנציג מורשה של ביה"ח מיד בתום ביצוע כל תיקון / טיפול. דוחות השירות יכללו, לכל הפחות, פירוט של הטיפול/ התקלה, אופן הטיפול בה, רכיבים שהוחלפו וכיו"ב.
- 8.14. בימי שבתות וחגים יהיה נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח ע"י מרת"א במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 20.2 ו-20.3 בהסכם, תחשב השעה 08:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.
- 8.15. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.
- 8.16. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך תוך 21 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק למרת"א מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי ו/או להחזרת מדים (להלן: "מכונה חלופית")
- 8.17. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.
- 8.18. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרת"א את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.
- 8.19. יובהר כי בגין כל הפרה של סעיף מסעיפי המכרז לעניין מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה, בין אם המדובר במסלול א' או במסלול ב', הספק יפצה את מרת"א בסך 600 ₪ בעבור כל הפרה, כאשר סכום זה יקוזז מסך התמורה לה זכאי הספק. ברם, בטרם יטיל מרת"א על הספק לשלם לו פיצוי זה בגין הפרה, ישלח מרת"א לספק התראה בכתב בה תינתן לו האפשרות לתקן הפרה זו תוך 14 ימים.
- 8.20. הספק ימציא לביה"ח את כל אישורי התקינה והבטיחות הנדרשים, לרבות התחייבויות היצרן כנדרש.
- 8.21. הספק לא יטען בכל תקופת האחריות לנזק הנגרם מתיקון שבוצע על ידי טכנאי השרות של ביה"ח שהוכשרו לתיקון הציוד בהתאם לסעיף 7 לעיל "מידע והדרכה".

## 9. החלפה ושדרוג מכונות

- 9.1. במידה ויצרן המכונה יחל בשיווק מכונות עדכניות וחדישות תהיה לביה"ח האפשרות להחליף את המכונות, כולן או חלקן, בכל עת בכפוף לתנאים שישוכמו במו"מ עם הספק.
- 9.2. שדרוגי חומרה/ תוכנה/ תשתיות יבוצעו בכל מקרה על ידי הספק ועל חשבונו.

## 10. רכישת המכונות

- 10.1. במידה ובית החולים יבחר במסלול א' - רכישה של המערכות, הספק ייתן אחריות של 24 חודשים לפחות על המערכות שנרכשו. בתקופה זו יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות המכונות הציוד התשתיות המערכת הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפולם ולתיקון המערכות. השרות יכלול את המפורט בסעיף 8 "אחריות ושרות".
- 10.2. הספק יכלול בהצעתו מחיר לרכישת המכונות בתום ההתקשרות ויציין את אחוז ההנחה בתום כל שנה לאחר מכן.
- 10.3. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בנספח זה וזאת לפחות עד שנת 2030. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את מרת"א כלפי הספק לעניין תקופת התקשרות כפי שהיא מוגדרת בהסכם.
- 10.4. הספק יכלול בהצעתו מחיר עבור שרות ותחזוקה למכונות לאחר רכישתן ובתום תקופת האחריות. השרות לאחר הרכישה יכלול את המפורט בסעיף "אחריות ושרות".

## 11. התחייבויות יצרן מכונות המדים

- 11.1. על המציע לצרף להצעתו הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי מכרז זה מחייבות אותו; כן יתחייב היצרן כי היה והצעת המציע תיבחר, וייבצר מן המציע למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, ייכנס היצרן בנעלי המציע וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן יתחייב ויצהיר היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין המציע תובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים לבית החולים על פי תנאי מכרז זה וכל הזמנת רכש שתוצא למציע.
- 11.2. היצרן באמצעות נציגו יקבל אחריות על כל מרכיבי המערכת כולל חיבורי תשתית.

## 12. התחייבויות בית החולים

- 12.1. בית החולים מתחייב להכין על חשבונו את התשתיות הדרושות להתקנת המערכת.

## 13. תכנון מערכת המדים

- 13.1. על מציע המערכות לצרף להצעתו תכנון של מערכת מכונות המדים הנדרשת לבית החולים, כולל כמות וסוג המכונות הנדרשות לביה"ח. המערכת המוצעת תהיה מסוגלת לספק את צריכת המדים היומית ובמגוון המדים הקיים בבית החולים. התכנון יהיה מפורט ויצג לכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה (אם קיים) את כמות פריטי המדים שיאוחסנו מכל סוג ומכל מידה. על התכנון לעמוד בדרישות כמפורט להלן.
- 13.2. הדרישות מתכנון המערכת:

- i. התכנון יאפשר הטענה של המדים במכונות אחת ליום. לצורך כך הדרישה היא שבכלל מכונות המערכת ביחד יאוחסן מלאי שעונה לפחות על 130% מהצריכה היומית הממוצעת מכל סוג פריט ומידה.
- ii. המערכת תבטיח רמת שרות טובה. לצורך כך וכדי למזער תורים, המערכת תאפשר ל-5 עובדים לפחות לקבל שרות במקביל כלומר תכלול לפחות 5 עמדות ניפוק.
- iii. תכנון המערכת יאפשר לכל משתמש לקבל את כל הפריטים הדרושים לו מתחנת ניפוק אחת בפעולה אחת. הכוונה היא שהיינה מכונות ייעודיות לאוכלוסיות העובדים השונות, לאחת או יותר בהתאם לכמות הניפוקים: מכונה לאחיות, מכונה לרופאים, למשק, כח עזר, סניטרים ומטבח. ניתן לתכנן מכונה שמשרתת מספר קבוצות (כגון שני מקצועות במכונה אחת) אבל לא יתקבל תכנון בו העובד יאלץ לקחת פריטים משתי מכונות - לצורך הדוגמא - לא יתקבל תכנון שבו אחות צריכה לקבל מכנסיים ממכונה אחת וחולצה ממכונה שנייה. במידת הצורך תתקבל

החזרה של מספר מקרים בודדים לדוגמא לצורך ניפוק מידה חריגה ממכונה נפרדת או חלוק שילבש מעל מדים אחרים.

13.3 מספר מכונות ההחזרה ייתן מענה להחזרה של עד 1,700 פריטים בשני סבבי איסוף ביום. בנוסף תותקן מכונה בדלפק ההחזרה הקיים במסדרון סוראסקי קומת קרקע (מכונה שמאפשרת איסוף כביסה לעגלה חיצונית בחדר איסוף).

13.4 על הספק לצרף להצעתו את התכנון המפורט של המערכת כולל פרוט התכולה לכל מכונה - דגם המדים, המידות וכמות הפריטים מכל סוג שיאוחסנו בכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה. הספק יגיש את התכנון בפורמט המופיע בנספח ג' 2.

13.5 לצורך תכנון המערכת להלן נתוני השימוש בסוגי המדים לפי מקצועות. ובנספח ג' 1 ראה פרוט צריכה לפי דגם ומידה.

טבלת שימוש בסוגי מדים לפי מקצועות

הערות	מטבח	סניטר	כח עזר	משק	רופאים	אחיות	
מתחלק בין: אחיות 30% כח עזר 30% משק 20% סניטר 10%		+	+	+		+	מכנס לבן
מתחלק כשליש לכל מקצוע			+	+		+	חצאית לבנה
אחיות 75% רופאים 25%					+	+	חולצת שקד
					+		חלוק
				+			חולצה פועלת
						+	חולצת יסמין
						+	חולצה V לבן
			+				חולצה כח עזר
		+					חולצה סניטר
	+						מכנס טבח
	+						חולצת מטבח
	+						חולצת שף

13.6 בנוסף, על המציע במסלול א' ו/או ב' לצרף להצעתו שרטוט העמדה של מערכת המכונות. על הספק להדגים כי מימדי המערכת בהצעתו מאפשרים התקנתה בשטח שבית החולים מייעד עבור המערכת, ללא חריגה. הספק יתכנן את העמדת המכונות שידרשו לבית החולים בשטח המיועד ויציג את התכנון על גבי השרטוט המופיע בנספח ג' 4. בשרטוט יש להעמיד בשטח את כל מכונות הניפוק ואת מכונות ההחזרה, פרט למכונת ההחזרה שתוצב בנפרד בדלפק החלוקה במסדרון סוראסקי.

## אפיון הדרישות להשכרת מדי סגל לבנים

(רלוונטי למציע במסלול ב')

### 1. טיפול שוטף במדים

- 1.1. הטיפול השוטף במדים כולל איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה, שינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, ניהול המלאי במכונות והמלאי הכללי. כל הפעולות יבוצעו ע"פ ההנחיות המקצועיות של משרד הבריאות שיפורסמו מעת לעת, ע"פ דרישות ביה"ח המוגדרות במסמך זה ושיוגדרו ע"י בית החולים בעתיד, וע"פ הנחיות יצרן המערכת לניפוק מדים. התהליכים יבוצעו באופן שלא יגרם נזק לבגד ולצייפ המקובע בתוכו.
- 1.2. בית החולים יבצע, מדי פעם, בדיקות מתואמות ובדיקות פתע לוודא התאמת התהליכים השונים להנחיות, להגדרות הספקים ולדרישות ביה"ח.

### 2. איסוף מדים מלוכלכים

- 2.1. הספק יאסוף את המדים המלוכלכים מבית החולים בימי חול ובערבי שבת וערבי חג בשעות שיתואמו בינו לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים. כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, רשאי ביה"ח לדרוש איסוף מדים גם ביום שבתון.
- 2.2. איסוף המדים יבוצע מנקודות האיסוף במועדים שיוגדרו ע"י בית החולים, בנוהל קבוע שיוגדר בתאום עם הספק.
- 2.3. הכביסה תשונע בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 16.

### 3. החזרת מדים נקיים

- 3.1. הספק יחזיר את המדים לבית החולים בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 16.
- 3.2. הספק מתחייב להחזיר את כל המדים שהוא מקבל נקיים וברמת היובש הנדרשת כאמור בסעיף 3.7, תוך 24 שעות. החזרת המדים היבשים והנקיים תעשה בנוכחות באי-כוח שני הצדדים.
- 3.3. על המדים להיות מקופלים, מגוהצים וארוזים בשקיות או בגומיות או באופן אחר שמתאים לדרישות הטכניות של מכונות הניפוק, ולהנחיות ביה"ח. כפתורי המדים (במידה ויש) יהיו רכוסים.
- 3.4. בטרם החזרתם לבית החולים, ימוינו הכבסים ע"י הספק לפי סוגם.
- 3.5. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים כאמור בסעיף 16 להלן.
- 3.6. פריטים קרועים, פריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים ו/או שרוכים, ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להסרה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להסרת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם עולה על המוסכם עם המזמין, יסומנו ויארוזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות המזמין. במקביל, ישלים הספק את מלאי הפריטים הנקיים כנגד הפריטים שיוצאו לבלאי.
- 3.7. הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.
- 3.8. המזמין רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת ועל פי כללי כיבוס וגיהוץ מקובלים, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת (כמפורט בסעיף לעיל), לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.
- 3.9. המזמין רשאי להחזיר למכבסה מדים מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כתמים ללא תמורה נוספת, והמזמין יהיה רשאי לקנוס את הספק לפי ההסכם.
- 3.10. החזרת המדים הנקיים, מיונם וסידורם בעגלות תעשה בימים ובשעות שיתואמו מראש בין הספק להנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים ועל פי נהלים והגדרות שייקבעו (להלן "מועדי האספקה").

#### 4. הטענת מכונות הניפוק וחלוקת המדים למשתמשים

- הספק יהיה אחראי על חלוקת המדים לצוות ביה"ח על ידי מכונות הניפוק האוטומטיות ולצורך כך יקצה לבית החולים עובד מטעמו כמפורט בהמשך בסעיף 27 'כח אדם'. הספק יהיה אחראי כלהלן:
- 4.1 הספק יהיה אחראי להטענת המדים הנקיים במכונות המדים האוטומטיות. עובד הספק יטעין באופן שוטף את מערכות הניפוק במדים נקיים.
  - 4.2 הספק יהיה אחראי לזמינות מלאה של המדים במכונות הניפוק תוך שמירה על מלאי מינימום במכונות שיהיה לפחות 130% מהצריכה היומית הממוצעת. באחריות העובד לוודא שהכמויות ומגוון הפריטים במערכות (סוג וגודל) עונה בצורה מלאה בכל רגע נתון על צרכי ביה"ח כולל בסופי שבוע, בימי שבתון ובחגים.
  - 4.3 כשעה לפני תחילת משמרת בוקר וכשעה לפני משמרת צהריים באחריות עובד הספק לוודא כי מכונות הניפוק מכילות את מגוון וכמות הפריטים הנדרשים לזמינות מלאה במענה לדרישות הצוות, ולהטעין את המכונות על פי הצורך. העובד יטעין את המכונות גם במהלך היום בהתאם לצורך ו/או על פי הנחיית נציג ביה"ח.
  - 4.4 עובד הספק יסיים את ההטענה כחצי שעה לפני תחילת המשמרת. לא יבוצעו הטענות בחצי שעה שלפני ואחרי תחילת משמרת.
  - 4.5 הספק יעמיד לרשות ביה"ח מלאי פריטים עודף (רזרבה) בהיקף של צריכה יומית לפחות שיאפשר לעובד הספק ו/או לביה"ח להזין פריטים למערכת במקרה של חוסר של פריט במכונה. תמהיל הפריטים וכמותם יוגדרו במשותף ע"י הספק וביה"ח.
  - 4.6 היה וייווצר בבית החולים (במכונות הניפוק וגם במלאי הרזרבה) מחסור בפריט מסוים יוכל בית החולים לדרוש מהספק אספקה מיוחדת, והספק יחויב לספק לבית החולים ולהטעין את הכמות החסרה למכונות תוך פרק זמן שיוגדר בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל ושלא יעלה על 4 שעות.
  - 4.7 כאמור לעיל בסעיף 2 הספק יהיה אחראי גם על איסוף המדים המלוכלכים ממכונות ההחזרה.
  - 4.8 הספק הזוכה יעבור על חשבונו, הדרכה בנושא תפעול נכון של מכונות ניפוק המדים שיבחרו על ידי בית החולים, אצל יצרן המכונות.

#### 5. טיפול במדים בעתות חירום וימי שבתון

- 5.1 ככלל, לא יידרש איסוף וניפוק של מדים בימי שבתון וחג. יחד עם זאת, כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, או במצבי חרום רשאי ביה"ח לדרוש אספקת מדים גם ביום שבתון.
- 5.2 דרישה לאספקה סדירה של מדים במהלך יום שבתון תועבר מבעוד מועד לידי הספק והספק מתחייב למלא אחר הדרישה.
- 5.3 איסוף והנפקה של מדים בערבי שבת וחג ייעשה בשעות שיתואמו מראש בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים.
- 5.4 בשעת חרום או במקרה של תקלה במערכת ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת שירות מעולה, ובכלל זאת לספק את המדים לצוות ביה"ח ולהחזירם. חלוקת המדים תהיה באמצעות סורק או אמצעי טכנולוגי תואם אחר ו/או כל דרך אחרת שתסופק על ידי המציע ושתהיה מקובלת על ביה"ח, ובאמצעות קורא כרטיסי עובד נפרד עצמאי המיועד לשימוש בעת ניפוק מסוג זה.

#### 6. מדידת כמות הפריטים

- 6.1 כמות המדים עבורם יחויב ביה"ח בתשלום תיקבע על פי כמות הניפוקים בפועל.
- 6.2 לגבי כמות המדים המוחזרת לביה"ח לאחר ניקוי הספק - יפרט בכל משלוח על גבי תעודת משלוח את הכמויות של כל סוג פריט בנפרד.

## 7. הפרדת הכביסה מכביסת לקוחות אחרים

7.1. הספק מתחייב להפריד את מדי ביה"ח מכביסת לקוחות אחרים. ההפרדה תעשה בכל שלבי התהליך: קליטה, מיון, אחסון, כיבוס, גיהוץ ושינוע.

## 8. הפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

- 8.1. נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטא. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:
- 8.2. יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מזוהמת/מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקייה והמחוטאת. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת/המזוהמת קרי שלב קבלת הכביסה מהמרכז הרפואי ואחסונה, שלב המיון ושלב הטענת מכונות הכיבוס בכביסה מלוכלכת/ מזוהמת לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה.
- 8.3. לא יישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.
- 8.4. המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים אליה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה ייעודיות.
- 8.5. אחסון הכביסה המזוהמת/מלוכלכת ומיונה יעשה באזור מיוחד סגור ומרוחק מאזור הטיפול בכביסה נקייה ומשאר אזורי העבודה במכבסה. האזור המיוחד יהיה מקורה, מרוצף, ניתן לניקוי ולחיטוי, ומופרד באמצעות מחיצות משאר האזורים.
- 8.6. מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.
- 8.7. עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.
- 8.8. שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.
- 8.9. המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.

## 9. כיבוס

- 9.1. הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (*Best Practice*) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.
- 9.2. הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי מדים שונים באמצעות תוכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.
- 9.3. הספק מתחייב לא לכבס את המדים באורח העלול להזיק להם.
- 9.4. עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.
- 9.5. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה, ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (*Best Practice*).
- 9.6. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג המוצרים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 9.7. המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי

לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260). במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על המכבסה להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

9.8. לפני כיבוס המדים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם לבית החולים במשלוח הקרוב.

9.9. פריטי הביגוד יכובסו בהתאם להוראות שלהלן:

- i. כמות הכבסים במכונת הכביסה לא תעלה על החלק ה-14 של נפח התוף הפנימי.
- ii. הספק ישתמש בחומרי כיבוס ייעודיים להסרת כתמי דם, במידת הצורך.

## 10. חיטוי

הספק יבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות אחת מן הדרכים הבאות:

- 10.1. כיבוס בחום של לפחות  $70^{\circ}\text{C}$  במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).
- 10.2. ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמ' של לפחות  $80^{\circ}\text{C}$  למשך 15 דקות.
- 10.3. שימוש במחמצן הלוגני (כגון נתרן היפוכלורית) בריכוז של  $50-15\text{ PPM}$  בגמר הכיבוס.
- 10.4. בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות יצרני הבדים והציפים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות הבדים והציפים בפני חומרים כימיקלים (בעת שימוש במחמצנים הלוגניים), בדרך המקצועית המקובלת (*Best Practice*) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 10.5. בהעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

## 11. מים

- 11.1. הספק ישתמש בכל שלבי הכיבוס, ההלבנה והשטיפה במים רכים בלבד.
- 11.2. המים הרכים בהם ישתמש הספק לכיבוס לא יכילו יותר מ-40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.
- 11.3. המים הרכים בהם תשתמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).
- 11.4. הספק לא יכבס את המדים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.
- 11.5. הספק יקפיד כי ה-*PH* של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.

## 12. ביקורת טיב

הספק יבצע בקרת איכות לכל פריט בתום התהליך:

- 12.1. הספק יודא שהמדים יסופקו לביה"ח במצב תקין, כשהם נקיים ללא כתמים, קרעים או מרכיבים חסרים. לצורך זה יבצע הספק בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות ותקינות הבגד, ויעשה כל הדרוש, כולל כיבוס חוזר ועבודות תפירה והתקנת ציפ חסר על מנת שהבגד יהיה ראוי לשימוש.
- 12.2. פריט לא תקין הינו פריט קרוע ו/או מלוכלך ו/או מקומט ו/או לח או שאינו עומד בדרישות אחרות שהוגדרו במפרט זה.
- 12.3. פריטים לא תקינים שיתקבלו בבית החולים יוחזרו לספק, אשר יעשה כל שנדרש על מנת להחזירם לשימוש. בית החולים לא ישלם תמורת הפריטים שנדחו והספק יקנס לפי המפורט בהסכם. הספק

יחזיר את הפריטים נקיים ומתוקנים לבית החולים בתוך 24 שעות. לפני החזרה לסבב של פריטים אלו יעבירם הספק בנפרד לבית החולים לקבלת אישור להחזרה לשימוש. בגד שלא ניתן להשמישו יוצא לבלאי בהתאם לאמור בסעיף 19 מטה.

- 12.4. על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס וחיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. את הבדיקה (הכימית) יש לבצע עם פנולפטילין בפריט לבן הנמצא במנת הכביסה או בחלק הלבן של פריט מודפס הנמצא במנת הכביסה של המרכז הרפואי. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 12.5. על הספק לוודא ביצוע בדיקת  $PH$  של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 12.6. הספק יעמיד כוח אדם יעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת לבית החולים.
- 12.7. על הספק לוודא תיעוד של תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה, ולהעביר העתק לביה"ח ע"פ דרישה.
- 12.8. על הספק לוודא קיום הפרדה ברורה ומבוקרת בתהליך הטיפול בכביסה מזוהמת / מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה.

### 13. הלבנה

- 13.1. הספק יבצע תהליך הלבנה במידת הצורך באמצעות מי חמצן או היפוכלורית בלבד. שימוש בחומר הלבנה אחר מחייב אישור של משרד הבריאות.

### 14. ייבוש

- 14.1. טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הבגד והצייפים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, ייעשו בדרך המקצועית המקובלת (*Best Practice*), למעט מקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות של יצרן הבדים, הצייפים ו/או של משרד הבריאות.

### 15. גיהוץ

- 15.1. אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות כראוי ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.
- 15.2. הספק יעשה שימוש במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפי, מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.
- 15.3. הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה בטמפרטורה של בין  $170^{\circ}C$  ל-  $190^{\circ}C$ , בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים המגוהצים.
- 15.4. הספק יעמלן את הפריטים ע"פ הצורך, ויגהץ את כל פריטי הביגוד. פריטי ביגוד עם כפתורים ו/או צווארונים יעברו גיהוץ מיוחד בפרס או באמצעי חליפי מתאים (לא במעגלה).
- 15.5. פריטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, *PRESS* ו/או מנהרת גיהוץ (טונל) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (*Best Practice*) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 15.6. ביה"ח יהיה רשאי לדרוש שינוי שיטת הגיהוץ באם לא יהיה שבע רצון מהגיהוץ.

### 16. שינוע

- 16.1. הספק מתחייב לתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המזמין.
- 16.2. המכבסה מתחייבת שלא להוביל כבסים, לאחסנם ו/או להניחם בעגלות שינוע, בכלי קבול או בכל

- מקום אחר, באופן העלול להסב להם נזק.
- 16.3 על העגלות המלאות להיות מכוסות באופן מלא בכיסוי אטום לפני ובמהלך השינוע.
- 16.4 יש להפריד בין העגלות והכיסויים בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת לבין אלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. את ההפרדה הנ"ל יש לבצע באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה. העגלות יהיו מצוידות בסימני זיהוי המבדילים בין עגלות לשינוע כביסה מלוכלכת לבין עגלות לשינוע כביסה נקייה. למען הסר ספק הספק מתחייב לסמן העגלות והכיסויים באמצעי זיהוי ברורים המצויים במקום בולט.
- 16.5 עגלות הכביסה תהיינה עמידות בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי.
- 16.6 הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ולשינוע כביסה לבית החולים וזאת באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADCC בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.
- 16.7 עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור, בהשהיה למשך 10 דקות, ולאחר מכן שטיפה בעזרת דטרגנט ומים זורמים.
- 16.8 הספק מתחייב לוודא קיום אישור עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי ניקוי ושטיפת העגלות.
- 16.9 על העגלות לעמוד בתנאי המפרט הטכני שלהן:
- א. גובה בין 1.50-1.70 מטר, אורך בין 1.00-1.20 מטר ורוחב 0.75 מטר.
- ב. גלגלי העגלה יהיו בקוטר 120 מ"מ לפחות, ותהיה להם יכולת סיבוב של 360 מעלות. הספק יקפיד על אחידות בין הגלגלים.
- ג. בעגלות המשמשות לשינוע מדים לבנים יותקן מוט עבור תליית המדים.
- ד. ביה"ח שומר את הזכות לדרוש חיבור של יצול לעגלות או לחלק מהן על מנת לאפשר חיבורן לרכב בית החולים לצורך שינוע פנימי.
- ה. בכל מקרה יידרש הספק לקבל אישור מביה"ח לגבי כל שינוי ממפרט זה
- 16.10 הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם לדרישות המזמין ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים. לאחר שינוע של כביסה מלוכלכת ברכב על הספק לוודא שתא המטען נשטף לפני שהרכב ישמש להובלת מדים נקיים לבית החולים. על הספק להבטיח שהמדים יובלו ברכבי השינוע באופן שיימנע גרימת נזק למדים.
- 16.11 לכל אורך תקופת ההתקשרות לא יעשה הספק שימוש ברכבים שגילם עולה על 5 שנים.
- 16.12 הספק יעביר לביה"ח את רשימת כלי רכב שבהם ייעשה שימוש כולל מספרי הרישוי שלהם.
- 16.13 מבנה הרכב יאפשר הפרדה פיזית בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקייה, באופן שעונה להגדרות משרד הבריאות.
- 16.14 על הרכב להתאים לתנאי התעבורה בביה"ח, לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור המשלוח וכו', כולל רמפה חשמלית המגיעה לרצפה.

## 17. שטחי עבודה וציוד

- 17.1 הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.
- 17.2 היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת המרכז הרפואי (עגלות פנימיות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נוזלי שטיפה וחיטוי.

## 18. ניהול מלאי הפריטים

- 18.1 מלאי פריטי הביגוד יהיה בבעלות הספק.
- 18.2 רמת מלאי הביגוד אשר בבעלות הספק צריכה לאפשר אספקה סדירה של פריטי ביגוד ע"פ צורכי העובדים וללא מחסור. מספר העובדים והתפלגות המידות משתנים באופן שוטף, והספק יידרש

להתאים את המלאי לשינויים.

- 18.3. רמות מלאי המינימליות הדרושות לכל פריט יתבססו על רישום סך המשתמשים במערכת המדים וכן על הסטוריית ניפוקי מדים לבנים בבית החולים ויקבעו על ידי בית החולים בשיתוף עם הספק. ראה פרוט הניפוקים בנספח ג' 1.
- 18.4. הספק יעקוב אחרי מלאי המדים שבשימוש בית החולים ויוודא קיום מלאי מספיק מכל פריט בכל מידה, בהתאם לרמות המלאי שנקבעו.
- 18.5. היה ונוצר חוסר במלאי המדים, באחריות הספק להשלים את המלאי של הפריט החסר, בהתאם למפרט הבגד, להתקין ציפ במידת הצורך, ולעדכן את בסיס הנתונים. השלמת פריטים חסרים תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 יום.
- 18.6. בית החולים רשאי לדרוש שינויים ברמת המלאי, הקטנה או הגדלה, של כל או של חלק מהפריטים, ע"פ צרכיו.
- 18.7. במקרה של בקשה של ביה"ח להגדלה של מלאי המדים הנדרש, ייעדכן הספק את מלאי המדים בתוך פרק זמן שאינו עולה על 60 יום מיום קבלת הדרישה.
- 18.8. במקרה של אי התאמה בין המלאי בפועל למלאי שהוגדר, שומר בית החולים לעצמו זכות לדרוש מהספק פיצוי כמפורט בהסכם.
- 18.9. הספק מצהיר ומתחייב כי המדים שיופקו על ידו במסגרת "מתן השירותים" בהתייחס ל"מסלול ב", כפי שהללו מוגדרים בהסכם, ישמשו למתן השירותים למרת"א בלבד ולא לאף גורם אחר זולת מרת"א, וכן לא ימכרו או ימסרו או יעברו לאף גורם אחר זולת מרת"א, אלא אם כן נציג מרת"א המוסמך לכך ע"פ הוראות הסכם נתן הסכמתו לכך מראש בכתב.

#### אובדן בלאי ונזקים

- 18.10. ביה"ח יפצה את הספק בעבור אובדנים כנגד דוח ממערכת הניפוק הממוחשבת המציג פריטים שנופקו ולא הוחזרו במשך 6 חודשים אחרונים, תוך הצגת מס' זיהוי הפריט ופרטי המשתמש האחרון. בכל מקרה, הפיצוי השנתי לספק לא יעלה על 3% מכמות המדים שבמלאי.
- 18.11. עלות הבלאי ועלות הנזק יהיו על חשבון הספק.
- 18.12. במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה ביה"ח יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופרטי המשתמש.

### 19. הוצאת פריטי ביגוד מושכרים לבלאי

- 19.1. מדים מושכרים יוחלפו ע"י הספק, ביוזמתו וע"פ הצורך, אך תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שנים מתחילת השימוש. לבית החולים נתונה הזכות להחליט על הוצאת פריטים לבלאי והספק יהיה מחויב לקבל את החלטת ביה"ח.
- 19.2. הספק מחויב לספק לביה"ח מדים חלופיים תחת המדים שהוצאו לבלאי בתוך תקופה שלא תעלה על חודשיים.
- 19.3. יובהר, כי בית החולים לא יישא בעלויות הייצור, ההובלה ו/או כל עלות אחרת שתגרם כתוצאה מהחלפת מדים בלויים בחדשים.

### 20. ריענון מלאי המדים

- 20.1. הספק ירענן את מלאי המדים באופן שוטף ומיוזמתו. הספק יחליף לפחות 25% מהמדים במלאי בכל שנה - ירכוש מדים חדשים ויוציא מהמחזור מדים ישנים בהתאם.

### 21. ביצוע תיקונים

- 21.1. הספק יבצע במדים תיקונים בהתאם לצורך. התיקון יתבצע במקצועיות, מבלי לפגוע במראה הבגד. לא יתקבלו טלאים, תפרים בולטים, תיקונים מורגשים אחרים ושינויים בצבע המדים כתוצאה מטיפול בקרעים וחורים.
- 21.2. במידה ולא ניתן לתקן בגד מושכר הספק יחליף אותו בבגד חדש ותקין. הספק יעדכן את בית החולים

לצורך רישום במערכת הממוחשבת וימסור לבית החולים את הפריט הבלוי בצרוף הצי"פ.

## 22. הקמת מלאי ראשוני והשלמת מלאי

- 22.1. כיום קיימים במלאי העומד לרשות בית החולים מדים לבנים תקינים (להלן: "המדים התקינים"). המזמין שומר לעצמו את הזכות להמשיך לעשות שימוש במדים אלו גם במסגרת ההתקשרות הנוכחית. מרבית המדים במלאי שייכים לספק הנוכחי.
- 22.2. במידה ובית החולים יחליט להמשיך לעשות שימוש בכל או בחלק מהמדים במלאי, הספק הזוכה ירכוש מהספק היוצא את המלאי הקיים בידיו לאחר מיון שיבוצע בנוכחות שני הספקים ונציג ביה"ח אשר יפסוק לגבי שמישות המלאי במקרה של מחלוקת. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה שנקבעה מראש במסגרת חוזה ההתקשרות עם הספק היוצא, המתייחסת למחיר פריט חדש ולגיל הבגד (להלן: "מחיר הרכישה").
- 22.3. במידה ומכונות המדים של המציע דורשות צי"פ מסוג שונה מהקיים במדי ביה"ח, אחריות הספק הזוכה:
- א. לרכוש את הצייפים המתאימים על חשבונו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של בית החולים ולהחליף את הצייפים במלאי המדים כולל הוצאת הצי"פ הישן, תפירה של החדש והגדרתו במערכת הממוחשבת. אחריות הספק לסיים את השלמת החלפת הצייפים בכל המדים בתוך 3 חודשים.
- ב. בשלב ראשון כל עוד לא הושלמה החלפת הצייפים – הספק יתקין את מכונות המדים שבהצעתו ללא רכיב הזיהוי או ינטרל את רכיב הזיהוי כדי לאפשר את עבודת המכונות ללא הצייפים.
- ג. לאחר השלמת החלפת הצייפים ועל פי הנחיית בית החולים – הספק יתקין את רכיב זיהוי הצייפים במכונות המדים (או אם נטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.
- 22.4. לאחר רכישת מלאי המדים התקינים, יידרש הספק להשלים את מלאי המדים ולהצטייד במלאי שיאפשר לו לעמוד בתקן המלאי המינימלי הנדרש עבור בית החולים.
- 22.5. לרשות הספק יעמדו עד 90 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז ועד הכנסת הפריטים החדשים לסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה").
- 22.6. על המדים שיופקו להתאים לדרישות העיצוביות והאיכותיות של בית החולים, על פי דוגמאות ו/או מפרט שיופק על ידי בית החולים ולשביעות רצונו.
- 22.7. במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.

## 23. החלפה ו/או חידוש של דגם מדים במהלך ההתקשרות

- 23.1. ביה"ח רשאי לדרוש מהספק להוסיף או לשנות דגם במלאי המדים המושכרים, לפי צרכיו, על חשבון הספק וללא כל תמורה נוספת מצד המזמין.
- 23.2. יובהר כי בכל מקרה, יהיה בית החולים רשאי לרכוש את המדים מהספק לפי המחירים הקובעים בהסכם.
- 23.3. יובהר כי כל שינוי בדגם הקיים מחייב אישור בכתב ומראש של ביה"ח.
- 23.4. לרשות הספק יעמדו עד 90 ימים מהינתן אישור המדים החדשים (כמפורט בסעיף 23.6 להלן) ועד להכנסתם לסבב הניפוקים, ועוד 14 ימים נוספים לצורך השלמת הוצאת כל המלאי הישן מסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה"). המזמין רשאי להאריך את תקופת ההחלפה.
- 23.5. במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.
- 23.6. תהליך אישור דגם חדש:
- 23.6.1. מיום ההחלטה על החלפת דגם, בין אם מדובר בהתקשרות חדשה או בהחלפת דגם במסגרת הארכת התקשרות קיימת, יידרש הספק להכין תוך חודשיים מקבלת ההודעה על הרצון להחלפת הדגם, סט לדוגמא הכולל את כל מגוון הפריטים בכל המידות ע"פ הנחיות ביה"ח.

הספק יכין את דגמי המדים ע"פ הנחיות ביה"ח, והמדים יהיו זהים לחלוטין למדים אותם בכוונתו לספק לבית החולים מבחינת סוג הבד, הצבע, איכות התפירה וההדפסה.

23.6.2 המזמין יבחן את הדוגמאות והתאמתן לדרישות שהוגדרו. המזמין רשאי, בשלב זה, להכניס שינויים בפרטי העיצוב של מפרט הייצור.

23.6.3 הספק יקבל דרישות לתיקון ושינוי הדוגמאות שסיפק, ויעביר לידי המזמין תוך שבועיים דגמים מתוקנים לאישור סופי, בכמות עליה יוחלט בין הספק לביה"ח.

23.6.4 רק לאחר בחינת הדגמים הסופיים שהגיעו לאחר תיקון, ייתן ביה"ח אישור סופי ליצור.

23.6.5 הספק יספק לבית החולים את המדים החדשים לא יאוחר מ- 90 יום ממתן אישור לייצור. עם קבלת המדים יבוצעו בבית החולים בדיקות מדגמיות של התאמתם לדרישות ולשנויים שהוגדרו במסגרת הליך האישור. במידה ויתגלו פערים יידרש הספק לאסוף את כל המדים שסיפק, לתקן כל פרט חריג ולספק מחדש את המדים תוך שבועיים וזאת ללא כל תמורה נוספת.

23.6.6 במידה ושוב יתגלו פערים, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בזכויות, לסיים את ההתקשרות ולחלט את ערבות הספק.

## 24. שבבי זיהוי ממוחשבים

24.1 נותן השרות יהיה אחראי לרכישת הציפיים המתאימים למערכת הניהול של מערכת הניפוק ולקיבוע הציפיים במדי בית החולים.

24.2 המיקום המדויק של הציפיים לכל סוג פריט יקבע במשותף ע"י המזמין והספק בהתאם להגדרות יצרן המערכת.

24.3 נותן השרות יעדכן את בסיס הנתונים של מערכת הניהול האוטומטית בנתוני המדים החדשים והציפיים המקושרים להם.

## 25. עדכון מערכת המחשוב

25.1 נתוני המדים (מספר ציפיים, סוג בגד, מידה) יתוחזקו בבסיס הנתונים של המכונות האוטומטיות לניפוק מדים שיבחרו על ידי בית החולים. בסיס הנתונים חייב להכיל נתונים מעודכנים בכל עת. לצורך כך, באחריות הספק לעדכן את בסיס הנתונים של מערכת המדים וכן ליידיע את נציג בית החולים בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. הוספת פריט מדים חדש ב. העברת ציפיים מבגד לבגד ג. החלפת ציפיים בבגד ד. הוצאת מדים לבלאי

## 26. מכבסת גיבוי

26.1 לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס בבית החולים ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, מחויב להתקשר עם מכבסת גיבוי וזאת למקרה בו הזוכה לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה מאירועי כח עליון ו/או כתוצאה מהיווצרות של תנאים מיוחדים אשר יוגדרו על ידי בית החולים וכן בעת שעת חרום (להלן: "מכבסה מגבה").

26.2 לא יינתנו שירותים מטעם מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של ביה"ח וגם זאת רק לאחר בדיקתה של המכבסה המגבה ע"י המזמין או מי מטעמו.

26.3 התשלום למכבסה המגבה ייעשה על ידי הספק.

## 27. כוח אדם

### 27.1 נציג ניהולי מטעם הזוכה

הספק ימנה נציג ניהולי לקיום קשר יומיומי בין בית החולים לספק בכל הנוגע לאספקת השרות נשוא מכרז זה כמפורט בהסכם.

## 27.2. עובד הטענה

- 27.2.1. הספק הזוכה יידרש להקצות לבית החולים בנוסף לנציג הניהולי, עובד מטעמו אשר יהיה נוכח בבית החולים בימים א'-ו וביום שבת על פי הצורך, בהיקף משרה מתאימה ובשעות המתאימות למילוי כל משימות העובד, והכל בתאום עם נציג בית החולים. עובד זה יהיה אחראי על ניהול רמות המלאי במכונות הניפוק כך שהמכונות יכילו את כל פריטי המדים הנדרשים לזמינות מלאה של ניפוק הפריטים לדרישת הצוות. העובד יהיה אחראי על הטענת מערכות הניפוק, טיפול בבעיות של חוסר מדים במכונה, קשר מול הספק לקבלת פריטים דחופים וטיפול בבעיות אחרות שיעלו כולל טיפול בתקלות, וכן יהיה אחראי על פינוי המדים המלוכלכים במועדים שיקבעו.
- 27.2.2. בעת תפעול מכונות המדים, הטענת המדים ופינוי המלוכלכים, העובד יקפיד לעבוד בהתאם לשיטת העבודה הנדרשת לפי הוראות יצרן המכונה והוראות בית החולים.
- 27.2.3. העובד יהיה כפוף לפיקוח של נציג ניהולי מטעם הממונה אשר יפקח על איכות עבודתו.
- 27.2.4. שמורה למזמין הזכות לדרוש את החלפת העובד של הזוכה, ללא כל צורך בנימוק החלטתו זו ותוך תיאום מראש עם הספק הזוכה. הספק יהיה חייב להחליף את העובד לשביעות רצונו המלאה של ביה"ח.

## 27.3. מקצועיות ניסיון והכשרה

- 27.3.1. הספק יעמיד לביצוע העבודות הנדרשות ממנו על פי מכרז זה מנהל מקצועי מנוסה מיומן ובעל הכשרה מתאימה לניהול העבודות הנדרשות במכרז.
- 27.3.2. הספק יעמיד כוח אדם מנוסה מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב של תהליך הכיבוס והגיהוץ ולבצוע כל העבודות הנדרשות ממנו לעמידה בתנאי המכרז.
- 27.4. הצהרת בריאות
- 27.4.1. כל עובד של הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, ימלא קודם תחילת מתן השירותים, הצהרת בריאות, שתאושר על ידי רופא, על כך שאינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.
- 27.4.2. עובדי הספק המועסקים בשטח ביה"ח יחויבו לבצע חיסונים בהתאם להנחיות משה"ב.
- 27.5. התחייבות לשמירת סודיות - הספק יחתום בעצמו, וידאג לחתימת כל מי מטעמו שייקח חלק בפעילות בבית החולים, על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספחי ההסכם.

## 28. מפרטי המדים

- 28.1. מפרט המדים עיצוב הבגד וכל סוגי ההדפסות, כולל לוגו ביה"ח אשר יופיע על הצד החיצוני של הבגד במקום בולט יהיו ע"פ החלטת ביה"ח. מפרט הבד יהיה כמפורט להלן. בית החולים יעביר לספק הזוכה דוגמאות של סוגי הפריטים השונים הנמצאים בשימוש.
- 28.2. מפרט הבד
- מפרט הבד הנדרש לרובם ככולם של המדים שיסופקו במסגרת ההתקשרות:
- הרכב בד : 50% פוליאסטר, 50% כותנה.
  - פרט לחצאיות וחלוקים שיהיו 65% פוליאסטר 35% כותנה.
  - משקל: 160 גרם למטר מרובע.
  - אריגה: 2/1
  - שיעור חוט: 32\*32
  - צפיפות שתי וערב: 130/72
- 28.3. דגם חולצה V לבן ללא כפתורים וללא צווארון, במפרט בד כלהלן:
- הרכב בד : 50% פוליאסטר, 50% כותנה.
  - משקל: 145 גרם למטר מרובע.
  - אריגה: 1/1
  - שיעור חוט: 24/1
  - צפיפות שתי וערב: שתי- 29 לסמ"ר, ערב- 26 לסמ"ר.

- 28.4. נציג המזמין יהיה רשאי לבחון את עמידת המדים במפרט הבד המפורט לעיל במעבדה (כגון שנקר). אחת לשנתיים, עלות הבדיקה במעבדה תהיה על חשבון הספק.
- 28.5. במקרה של חריגה מן המפרט רשאי המזמין לאשר, לדחות או לבקש תיקונים במדים שיסופקו על ידי הזוכה. במקרה של דחיית המדים או העלאת דרישה לתיקונים יחויב הספק להמציא מדים חלופיים העומדים בדרישות המזמין בתוך חודשיים מרגע קבלת הדרישה.
- 28.6. יובהר, כי ספק המבקש לנפק מדים בעלי מפרט שאינו תואם הדרישות שלהלן, נדרש לאשר זאת מבעוד מועד אל מול המזמין. אספקת מדים שאינם עומדים בתנאי המפרט ללא אישור המזמין תחשב להפרה של הסכם ההתקשרות.

## 29. ביקורות

- 29.1. בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המזמין. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.
- 29.2. במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.
- 29.3. בתום 14 יום יערכו נציגי המזמין ביקורת שטח חוזרת.
- 29.4. עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.
- 29.5. קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.
- 29.6. במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי נציג המזמין לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה ויישומן יחייבו את המכבסה.
- 29.7. למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיו בהסכם ההתקשרות, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.
- 29.8. תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס הייבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

## 30. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

- 30.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה וספק הפר את מחויבותיו, יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים להלן:

פיצוי מוסכם	מהות התקלה	#
₪ 50	אספקת פריט מדים שאינו תקין	.1
₪ 50	אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (צייפ)	.2
₪ 50	מחסור של פריט במכונת הניפוק (לפי סוג ומידה)	.3
₪ 500	עיכוב באספקת מדים נקיים לבית החולים	.4
₪ 100	עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת ממכונת ההחזרה	.5
₪ 1000	ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית במכונות הניפוק במשך יותר מ- 36 שעות	.6
₪ 100	אי ביצוע בדיקה של מלאי המדים במכונות הניפוק והטענתן שעה לפני תחילת משמרת בוקר וצהריים	.7

**נספח ג' 1 : אומדן צריכת מדים יומית ממוצעת**

**הערה על התפלגות הצריכה:**

הפריטים מכנס לבן, חצאית וחולצת שקד נמצאים בשימוש מספר מקצועות, להלן אומדן ההתפלגות:

- מכנס לבן – אחיות 30% משק 30% כח עזר 20% סניטר 10%
- חצאית – אחיות 30% משק 30% כח עזר 30%
- חולצת שקד – אחיות 75% רופאים 25%

הטבלה להלן נועדה לסייע למציעים בעת הכנת הצעותיהם. יחד עם זאת יודגש כי המספרים המצוינים בטבלה מהווים אומדן בלבד לכמויות המדים הנדרשות במהלך ההתקשרות, ועל כל פנים אין בכמויות המפורטות להלן משום התחייבות של בית החולים כלפי הספקים להיקפי עבודה ספציפיים.

**אומדן צריכה יומית ממוצעת:**

סכום כולל	5XL	4XL	3XL	2XL	XL	L	M	S	
174	-	14	8	22	36	26	29	40	חולצת פועלת
72	-	1	0	0	4	15	24	27	חולצה V לבנה
52	-	0	1	4	9	9	8	21	חולצה דגם יסמין
38	-	-	1	6	4	9	8	11	חולצה דגם מטבח
20	-	0	3	6	6	4	1	0	חולצה דגם סניטר
133	-	-	6	8	21	28	36	34	חולצה דגם שקד
158	-	-	5	5	25	36	43	45	חולצת כח עזר
13	-	1	0	2	5	4	2	-	חולצת שף
208	-	3	8	9	23	37	51	77	חלוק שרוול ארוך
6	-	1	0	1	1	1	1	0	חצאית לבנה
42	0	0	3	4	5	8	8	13	מכנס טבח
425	2	8	13	38	58	93	109	103	מכנס לבן
1,345	2	28	49	104	196	272	323	371	סכום כולל

**נספח ג' 2 : פורמט תכנון מערכת**

נספח זה נועד לענות על הנדרש בנספח ג' סעיף 9 "תכנון המערכת על ידי המציע". יש להקפיד שתכנון המערכת יעמוד בדרישות כמפורט בנספח ג' בסעיף הנ"ל. הספק יגיש את תכנון המערכת בפורמט שלהלן. הספק יכין טבלאות לפי הפורמט להלן (ללא נתוני הדוגמא) יוסיף שורות וזין את נתוני התכנון שהוא מציע.

**מכונת ניפוק מספר 1**

דגם המכונה: \_\_\_\_\_

תכולת פריטים מכסימלית במכונה: \_\_\_\_\_

מכונה מיועדת ל: \_\_\_\_\_

(נא להקיף אחד או יותר)

מטבח	סניטר	כח עזר	משק	רופאים	אחיות
------	-------	--------	-----	--------	-------

הערות	כמות פריטים במכונה	מידה	דגם פריט מזים
		S	מכנס לבן
		M	מכנס לבן
		L	מכנס לבן
		S	חולצה V
		M	חולצה V
		L	חולצה V
			להוסיף שורות לפי הצורך

**מכונת ניפוק מספר 2**

דגם המכונה: \_\_\_\_\_

תכולת פריטים מכסימלית במכונה: \_\_\_\_\_

מכונה מיועדת ל: \_\_\_\_\_

(נא להקיף אחד או יותר)

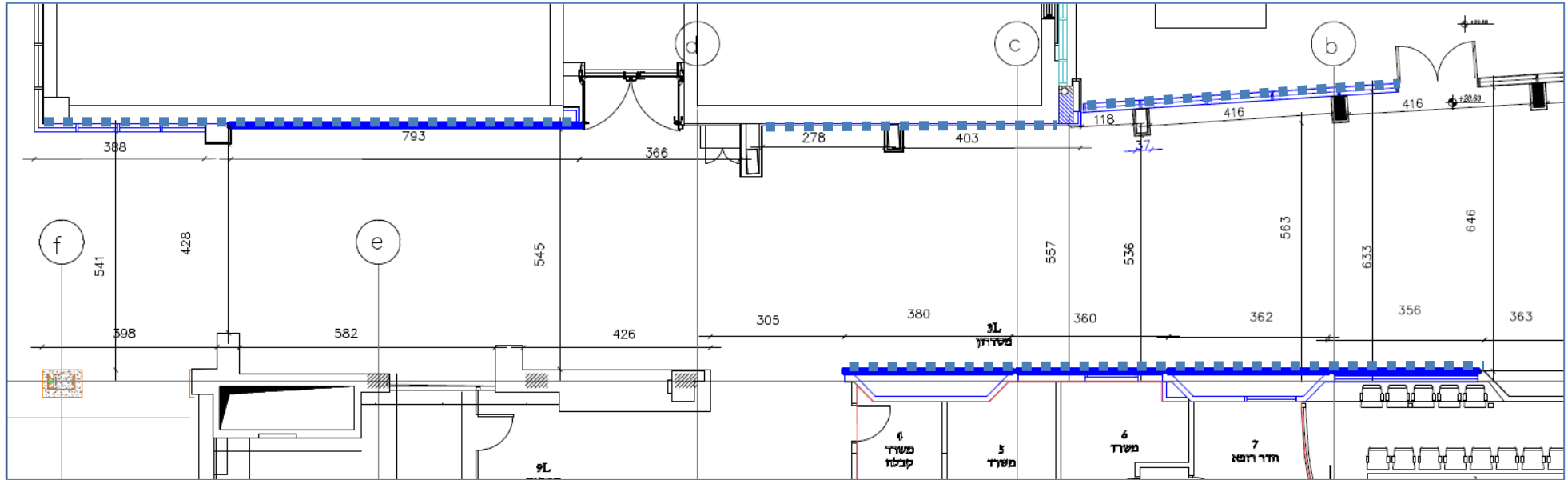
מטבח	סניטר	כח עזר	משק	רופאים	אחיות
------	-------	--------	-----	--------	-------

הערות	כמות פריטים במכונה	מידה	דגם פריט מזים
		S	חלוק שרוול ארוך
		M	חלוק שרוול ארוך
		L	חלוק שרוול ארוך
		XL	חלוק שרוול ארוך
		XL2	חלוק שרוול ארוך
		XL3	חלוק שרוול ארוך
			להוסיף שורות לפי הצורך

יש להוסיף טבלאות כמספר המכונות על פי הצורך.

### נספח ג' 3 : שרטוט השטח המיועד להצבת מכונות המדים

- ■ ■ ■ הספק יגיש תכנון הצבת המכונות בשטח המיועד המוצג בשרטוט זה. בתכנון ניתן להציב את המכונות במסדרון לאורך הקירות המסומנים בקווקוו בלבד.
- קירות ללא קווקוו אינם מתאימים להצבת מכונה. יש להתחשב בעמודים הבולטים שמשומנים בשרטוט לאורך הקירות.



## Product Specifications

<b>General</b>	
Frequency	13.56 Mhz
Operating Mode	Passive
Diameter	15 mm (0.59 in)
Thickness	2,8 mm max (0.11 in)
Material	PPS, light blue
Marking	Chip reference, chip ID and fab out date laser engraved on transponder housing: 40 bit chip ID marked in hexadecimal over 10 digits around the tag; Date format: xx(week) y(year) in center
<b>RFID</b>	
Operating Protocol	ISO 15693, ISO-18000-3-1
Memory	64 UD bits (16 digits) Multi-read, lockable
Data Retention	50 years
<b>Laundry Cycle Performance</b>	
Maximum Temperature Exposure	220°C (428°F) / 30 seconds / 2.5 bars (36.28 PSI)
Tunnel Washer	90°C (194°F) / 15 minutes
Pre-drying in Tumbler	185°C (365°F) / 15 minutes
Tunnel Finisher	185°C (365°F) / 30 minutes
Sterilization Process	134°C (273°F) / 20 minutes
Vulcanization Process	220°C (428°F) / 30 minutes: Oppm defective part*
Water Extractor Press	60 bars*
Washing Cycles	300 cycles or 3 years minimum guaranteed

\*Performance level measured and guaranteed in Invengo's Laundry tests and conditions

### Delivery

Delivery Packaging	500 units in transparent plastic bags (weight 410 g +/-5%)
Parcel Labeling	Sales reference, order number, quantity
Quality Control	100% final inspection and full traceability database for each individual tag via its UID code number
Minimum Order	1000 units
Product Reference	TL340E01

## Additional Information

Our R&D and Quality experts have selected the most reliable RFID tag technology, while optimizing cost-efficiency, to ensure BluTAG's outstanding read performance. The new tag performance is improved up to 25% compared to previous generation tags using Invengo's latest reader platform.

BluTAG is small and unobtrusive, sewn into textile products either in the hem, inside a fabric pouch or heat sealed under a patch.

BluTAG is multiread and performs very fast even with high temperature, providing a reliable solution when clean items have to be read just after the ironing process.

BluTAG is highly resistant to tunnel washers, water extractors (up to 60 bars), tunnel finishers, tumblers and calendars (up to 200°C/392°F).

## ARIO 10-TL

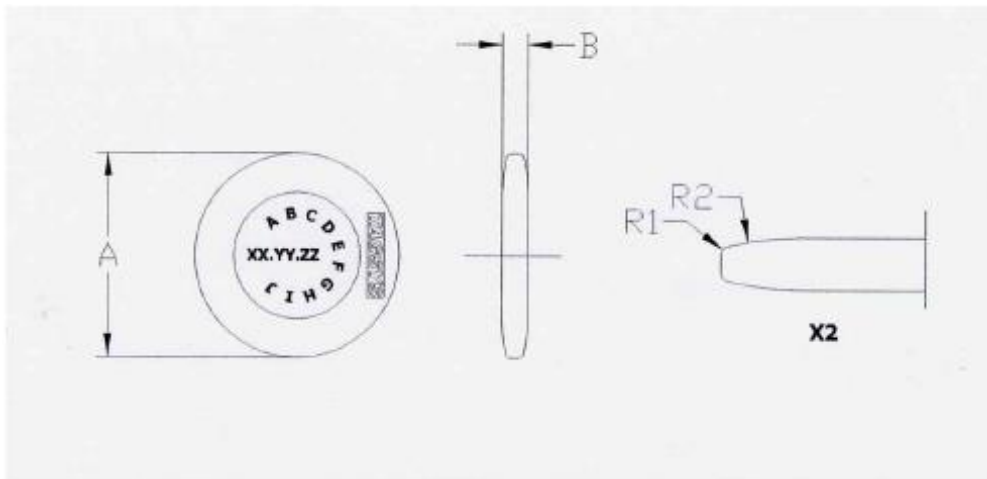
Information contained in this document can be changed by TAGSYS without prior notice  
C TAGSYS March 2004 - Non contractual document –version 1.5

### PRELIMINARY DATA SHEET

The ARIO 10-TL Laundry Chip is an ARIO 10-SM injected in a high resistant plastic encapsulation

designed to withstand industry standard laundry processes including flat linen and iron press.

Applications include industrial laundries, textile industry and hospitals.



### FEATURES

#### General

Overall diameter A 22 mm (0.9 inch)

Thickness B 2.8 mm (0.11 inch)

First profile radius R1 16 mm (0.63 inch)

Second profile radius R2 0.5 mm (0.02 inch)

Material highly resistant mineral particle charged PPS plastic

Color brown

Marking laser printed Chip ID & Fab out Date:

40 bits Chip ID is marked in hexadecimal format over

10 digits ABCDEFGHIJ

Date format is: XX(date).YY(month).ZZ(year)

Weight 1,58 g (0.06 ounces)

#### Electrical

Carrier Frequency 13.56 MHz

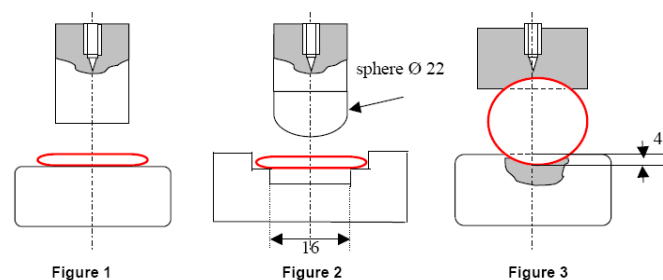
Operation mode Passive (batteryless transponder)

Chip type C210 Read Only

Memory 64 bits factory laser programmable

40 bits are dedicated for chip ID

Data rate 26 kbps  
 Data durability 10 years  
 Unique chip ID Yes  
 Customer ID number On request  
 Security CRC secured transmission  
 Environmental  
 Operating temperature range -40 +85 °C (50 +185 °F)  
 Damp heat +40°C (104°F)/ 93% HR  
 Storage temperature range -55 +150 °C (-67 +302 °F)  
 Damp heat +85°C / 85% HR  
 Maximum processing temperature 200°C (392°F) for 10 minutes  
 Tightness (IP) IP68 (24 H, 2m)  
 Pressure Pot 121°C (250°F) 100%HR 15PSI (1Bar) 96 hours  
 Chemical resistance Typical chemicals used in laundry and dry cleaning  
 Mechanical strength  
 Isostatic axial pressure (figure 1) 4000 N / speed 10 mm/min  
 Three point axial pressure (figure 2) 700 N / speed 10 mm/min  
 Radial pressure (figure 3) 1200 N / speed 10 mm/min  
 Side impact force (Charpy test) 0.5 J  
 In Laundry Cycle Performance  
 Heat Patching press 200°C (392 °F) / 15 seconds application / □2.5 bars  
 Endurance 200 washing cycles  
 Hot water tumbler washing Up to 85°C (185°F) / 16 minutes  
 Spin drier Room temperature / 12 minutes / 600g (21 ounces)  
 Water press extraction □30 Bars  
 Steam tunnel drier 160°C (320°F) / up to 30 minutes  
 Delivery  
 Final product inspection 100%  
 Delivery unit 500u in transparent plastic bags  
 Parcel labeling Sales code, order number, quantity  
 Transport unit 10 ku per parcel



**התחייבות המציע – מכרז פומבי מס' 182444**

א. הריני מתחייב בזאת :

1. לספק את השרות בהתאם לדרישות המכרז והמפרט הטכני.
  - במסלול א' : שרות אספקת מכוונות המדים, התקנתם ותחזוקתם.
  - במסלול ב' : שרות אספקה מדי צוות, ניהול המלאי, אספקת מכוונות המדים התקנתם ותחזוקתם.
2. לספק את הציוד להלן בהתאם לדרישות המכרז והמפרט הטכני ללא יוצא מן הכלל.
  - מכוונות לניפוק מדי צוות.
  - מכוונות להחזרת מדי צוות.
  - תוכנה לניהול מערכת מכוונות המדים.
3. להעמיד לרשות ביה"ח גורם מקצועי בעל ניסיון בהתקנת מכוונות המדים לצורך ביצוע התכנון המפורט ולווי ביה"ח בעת ההתקנה.
4. לצרף מפרט טכני מפורט של מערכות ניפוק המדים הכולל בין היתר מידות, נפחים, חומרים, עומסים מקסימליים וכל מידע טכני אחר שיעיד על התאמת הציוד לדרישות המפרט הטכני.
5. כי הרכיבים שסופקו יאפשרו פעולה תקינה של המערכת לתקופה של 15 שנה לפחות.
6. לספק את מערכת מכוונות המדים ו/או לספק שרות שוטף להשכרת המדים תוך 8 שבועות מיום קבלת ההזמנה.
7. במידה ולא אוכל לספק את הציוד ו/או השירות מכל סיבה שהיא, אפצה את בית החולים בפערי העלויות בין עלות הציוד המוצע ע"י הספק הזוכה לבין עלות הציוד של הספק החלופי המאושר על ידי בית החולים.

ב. הריני ידוע לי כי :

1. למרת"א שמורה הזכות לחלק את הזכיה בין מס' מציעים.
2. ידוע לי שאי עמידה במפרט הטכני ובדרישות יביא לפסילת הצעתי ו/או אי זכייתי במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן -

1. שם החברה/הגוף המציע/ה - \_\_\_\_\_

2. אם המציע הוא חברה - מס' החברה (הרשום ברשם החברות) - \_\_\_\_\_

3. כתובת המציע: \_\_\_\_\_

4. שמות הבעלים: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_

טלפון במשרד: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_

טלפון של מנהל החברה (בבית): \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה):

5.1. פירוט הכוח המנהלי

---

---

---

5.2. פירוט הכוח הפיקוחי

---

---

---

5.3. פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

---

---

---

5.4. פירוט הציוד

---

---

---

6. פירוט רכבים המיועדים לאיסוף ואספקת כביסה

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

7. פירוט הציוד ומתקני הכיבוס: מכונות כביסה, מכונות ייבוש, דוודים, מרככים, עגלות שינוע הכביסה ליחידה, מערכות מיון, מכונות תפירה, מחשוב, אחסון וכדומה.

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

8. תפוקת המכבסה ב- 8 שעות עבודה:

כיבוס \_\_\_\_\_ ק"ג כבסים. גיהוץ \_\_\_\_\_ יחידות.

9. למציעים במסלול א' ו/או ב' - מענה לתנאי סף סעיף ה' :

תנאי סף ה' 1: ליצרן ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ ו/או בחו"ל במהלך שלוש השנים האחרונות.

שם הלקוח האם בארץ או בחו"ל	סוג הארגון	כמות מכונות שהותקנו וסוג (ניפוק/החזרה)	מועד ההתקנה	שם קשר/ממליץ איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

תנאי סף ה' 2 : למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.

שם הלקוח	סוג הארגון	כמות המכונות המתוחזקות וסוג	מועד התחלת שרות	מועד השרות סיום	שם קשר/ממליץ איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

10. למציעים במסלול ב' השכרת מדים ומכונות - מענה לתנאי סף סעיף ו' 1 :

למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר מתוכם :

לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח. - או -  
שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.

שם הלקוח/ המוסד	איש הקשר ותפקידו	טלפון	היקף ניפוקים חודשי ממוצע	תאריך תחילת העבודה	תאריך סיום העבודה

תנאי סף ו' 4: הגופים הבאים מצורפים להצעת קבלת משנה מטעמי. יש למלא לפי הצורך ולהמציא כל האישורים הדרושים להוכחת עמידת קבלת המשנה בתנאי הסף כולל ניסיון:

העמודים בהצעה בהם צורף		מהות העבודה	שם הגוף
הסכם/ הסכם מותנה עם הקבלן	פירוט אודות הקבלן		

11. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים (בתשקיף המשתתף) דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד, וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ עו"ד רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם העו"ד רו"ח: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים**

הוראות למראיין ,

טופס שביעות הרצון יאפשר לוועדת המכרזים של ביה"ח להעריך את השרות הניתן ע"י הספק ללקוחותיו. הטופס מורכב מהיגדים וציוני הסכמה. לכל היגד יש לסמן עד כמה הממליץ מסכים או לא מסכים עם ההיגד. ציון 10 מראה על הסכמה מלאה עם ההיגד. ציון 1 מראה על אי הסכמה עם ההיגד. ציון 0 מציין שההיגד אינו רלוונטי לקשר בין הממליץ לספק. במקרה זה יגדל משקל שאר ההיגדים באופן יחסי.

שם הספק: \_\_\_\_\_  
 תחום העיסוק של הגוף הממליץ: \_\_\_\_\_  
 מספר עובדים לובשי מדים (סדר גודל, הקף בעיגול): 0, 1-49, 50-99, 100 ויותר  
 קשר עם הספק האמור בין השנים: \_\_\_\_\_

מס'	היגד	משקל באחוזים	ציון	הערות
<b>איכות הבגד</b>				
1	אני שבע רצון מאיכות הביגוד שאני מקבל מהספק	20		
2	הבגדים נתפרים בדיוק לפי הדגם שבתיק הייצור / המפרט	5		
3	הספק משתמש רק בסוג הבד ובגוון הצבע שהוגדרו	5		
4	המדדים חוזרים נקיים ללא כתמים	15		
5	המדדים מגוהצים יפה ללא קימוטים	15		
6	רק פריטים תקינים מוחזרים מהכביסה	15		
7	המדדים שאנחנו מקבלים מהספק נראים יפה	15		
8	הספק מרוקן את הכיסים לפני הכיבוס	10		
<b>איכות לוגיסטית</b>				
9	המדדים מגיעים ארוזים / תלויים בדיוק לפי הדרישה	10		
10	יש מלאי מספיק מכל פריטי המדים, אין לנו תלונות על חוסר	20		
11	הספק מזרים באופן קבוע מדים חדשים למלאי	10		
12	הספק עומד בלוי"ז שנקבע לאספקה	10		
13	בעיות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי	5		
14	משאיות האספקה נשמרות נקיות	5		
16	הספק לא מוביל במשאית כביסה מלוכלכת ונקיה ביחד	5		
17	עגלות הכביסה הנקייה תקינות ונקיות.	5		
18	הכביסה הנקייה מתקבלת מכוסה	5		
19	עובדי הספק נותנים שרות טוב	10		
20	אני שבע רצון מהשרות שהספק נותן	15		

שם הממליץ: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם היחידה/המוסד/החברה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

דרישות אבטחת מידע

1. על הספק להחזיק בתוקף בתקן ISO27001 ו/או ISO27799 ולהעביר העתק של התעודה לממונה אבטחת מידע במרת"א.
2. על הספק להעביר טפסי מקור חתומים לממונה אבטחת מידע במרת"א.
  - a. "טופס הצהרת סודיות ללא פגות לחברה" - מורשה חתימה יחתום עליו.
  - b. "טופס הצהרת סודיות ללא פגות לעובדים" - כל העובדים שיעבדו ו/או תהיה להם גישה לפרוייקט יחתמו ובנוסף מורשה חתימה יחתום על כל הטפסים.
  - c. באם תהיה התקשרות, על הספק להעביר טפסים של כל העובדים.
  - d. שמות בעברית ובאנגלית, מספרי תעודות זהות, טלפון נייד ומייל של העובדים שיעבדו בפרוייקט שקשור למרת"א.
3. במסגרת אפיון כולל של השרות המבוקש המוצג בשלב ההזמנה יש להציע הצעות או להגדיר בפרוט את סוג השרות, היקף המידע האישי הנדרש לצורך אספקת השרות ע"י הספק ולרשום כנספח למכרז ו/או לחוזה.
4. צמידות מטרה- ש להגדיר מפורשות את המטרות המותרות לשימוש ואת סוג בעלי התפקידים המועסקים ע"י הספק שיהיו מורשים בגישה אל המידע, וזאת על מנת להקפיד שהספק ישתמש במידע אך ורק לשם ביצוע המטרה המקורית של הפעילות שביצועה הועבר אליה.
5. במקרה ובו הספק אוסף מידע ישירות מנושא המידע, הספק יקיים בקפידה יתירה על קיום חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. נוסח ההודעה ואופן קיומה יקבעו ו/או יאושרו ע"י מרת"א.
6. על הספק לאסוף מידע באופן חוקי בלבד, ולעשות שימוש במאגרי מידע חוקיים בלבד.
7. על חוזה ההתקשרות להכיל בטוחות, לרבות חיוב עריכת ביטוח אחריות מקצועית, סעדים וכלי בקרה אפקטיבים שיאפשרו תגובה מהירה ויעילה של מרת"א להפרות של הוראות החוק והחוזה.
8. באם הספק מספק שירותים למספר רב של מזמינים, על הספק להפריד את הפעילות המתבצעת עבור מרת"א מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו.
9. מומלץ כי ימונה ממונה אבטחת מידע אצל הספק.
10. באם הפרוייקט מצריך העברת נתונים בין הצדדים, העברה תהיה מאובטחת ותבוצע באמצעות הכספת ו/או באמצעי אחר שיאושר ע"י ממונה אבטחת מידע של מרת"א.
11. לא יועבר מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא אם כן דין המדינה שאליה מועבר המידע, מבטיח רמת הגנה על מידע שאינה פחותה, בשינויים המחוייבים, מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי וכמו כן שהמידע מועבר למאגר מידע במדינה שהיא צד לאמנה האירופית להגנת הפרט בקשר לעיבוד אוטומטי של מידע רגיש.
12. יש לקבל אישור ממונה אבטחת מידע במרת"א על כל העברת מידע אל מחוץ למרת"א.
13. חל איסור על הספק להעביר נתונים כלשהם של מרת"א לצד שלישי ללא אישור בכתב של ממונה אבטחת מידע במרת"א.
14. באם הנתונים שמורים אצל הספק, הגישה לנתונים תהיה עפ"י הרשאות תפקיד/צורך לעבוד/צורך לדעת וכו'.
15. על הספק להתחייב שהגישה לנתוני מרת"א תהיה עפ"י צרכי העבודה של מרת"א בלבד.
16. אין להעביר נתונים העלולים לזהות את המטופל/האדם בצורה כלשהיא ממרת"א או החברה וזאת גם לצורכי לימוד ה-Data Base.
17. המערכת צריכה להחזיק ב-log שינויים שמכיל/יכיל את כל הנתונים הבאים:
  - a. שם המשתמש ששינה את הנתונים
  - b. נתוני הזיהוי של המטופל ו/או מקרה וכו'
  - c. תאריך ושעת שינוי
  - d. ערך לפני השינוי
  - e. ערך אחרי השינוי
18. המערכת צריכה להחזיק ב-log צפייה (המשתמשים שצפו)
  - a. שם המשתמש שצפה
  - b. השם האמיתי של הצופה
  - c. תעודת זהות של הצופה
  - d. נתוני הזיהוי של המטופל ו/או המקרה ו/או העובד ו/או נושא המידע וכו'
  - e. תאריך ושעת הצפייה
  - f. באלו נתונים ו/או מסכים הוא צפה
19. שלא ניתן יהיה למחוק ו/או לשנות את קובצי ה-log.
20. שתהיה אפשרות שלפית נתוני log ע"י מרת"א בכל עת ללא תלות בחברה (באם המערכת במרת"א ו/או מרת"א מתחברים למערכת מרחוק).

21. הרשאה לשליפת נתוני לוג תהיה למספר מורשים מצומצם ביותר ועפ"י אישור ממונה אבטחת המידע במרת"א.
22. דיווח מידי לממונה אבטחת מידע במרת"א במקרה של אירוע או חשד לאירוע אבטחת מידע.
23. מומלץ על ביצוע סקר אבטחת מידע ובדיקות חדירה למערכת/שרות והעברתם לממונה אבטחת מידע במרת"א. באם בוצעו יש לפרט את הממצאים ודרך הטיפול בהם.
24. ממונה אבטחת מידע במרת"א יוכל לחייב ביצוע בדיקות חדירה ואבטחת מידע ועל הספק לתקן את הממצאים תוך זמן סביר (כשלושה חודשים).
25. פיתוח המערכת יבוצע באמצעות כללי פיתוח מאובטח.
26. באם הנתונים ישמרו אצל הספק, על הספק לפרט איך יגן על הנתונים והמידע של מרת"א ולפעול לפי הנחיות נוספות שקבע ממונה אבטחת מידע, אם קבע.
27. סביבות העבודה, הפיתוח והטסטים תהינה מופרדות.
28. בתום החוזה/ההתקשרות יועברו כל הנתונים, העיבודים והתוצאות למרת"א ויושמדו מכל סביבות העבודה אצל הספק כולל כל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. על הספק למלא תצהיר המאמת ביצוע מחיקה, ביעור והשמדה של המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות איתו ולהעביר לממונה אבטחת המידע של מרת"א.
29. ביצוע בדיקות קבלה לפני תחילת הפרויקט.
30. באם המערכת שומרת מסמכים, יש לשמור את כל הגרסאות של המסמכים כולל חתימת מאשר המסמך, תאריך ושעת יצירת המסמך.
31. סיסמאות ברירת המחדל (של היצרן) ישונו.
32. הסיסמאות הנמצאות במכשיר לא יהיו ב Clear Text (אלא רק בצורה מוצפנת).
33. ממשק ניהול הסיסמאות יהיה מאובטח עם סיסמא מורכבת ושלא ניתן יהיה לחזור על הסיסמא במחזור של 20 פעמים של עדכון סיסמא.
34. באם הנתונים ישמרו אצל הספק, הספק לא יחבר את המערכות שנתוני/תוצאות איכילוב מאוחסנים בהם לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תכונות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב ואישור ממונה אבטחת מידע של איכילוב.
35. העברת מידע ממאגר המידע, ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות ובאישור ממונה אבטחת מידע במרת"א.
36. באם ניתן יהיה לגשת אל נתוני ו/או מידע של מרת"א שנמצא אצל הספק מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה שימוש נוסף על אמצעי אבטחה כאמור בתקנות משנה (א) ו-(ב) שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה; לעניין גישה של בעל הרשאה למאגר מידע ברמת האבטחה הבינונית והגבוהה ייעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל ההרשאה.
37. חובתו של הספק להחתיים את בעלי ההרשאות שלו על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם וזאת לפי סעיף 15 שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
38. באם מרת"א התיר לתת את השירות באמצעות גורם נוסף, חובתו של הספק להודיע על כך בכתב למרת"א, לכלול זאת בהסכם עם מרת"א ולכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים שמפורטים במסמך זה.
39. חובתו של הספק והגורם הנוסף באם ישנו, לדווח אחת לשנה לפחות על ביצוע חובותיו שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 וההסכם ולהודיע לממונה אבטחת המידע במרת"א, במקרה של אירוע אבטחה.
40. ממונה אבטחת מידע במרת"א יוכל לבצע אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו של הספק בהוראות ההסכם, בחוק ובהוראות ותקנות הגנת הפרטיות.
41. על כל שינוי באבטחה ו/או בשירות ו/או בעובדים וכו' יש לדווח לממונה אבטחת המידע במרת"א
42. על הספק לעמוד בחוקים ובתקנות של מדינת ישראל.

שם החברה: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

# הסכם

(מצורף בנפרד)

**הנדון: הקפדה בנושא ערבות בנקאית**

הפסיקה האחרונה קובעת שכאשר מצורף נוסח כתב ערבות כנדרש בתכ"מ יש לדאוג כי הערבות המוגשת על ידכם תהיה זהה לנוסח כתב הערבות .

השמטה או הוספה של הערות לניסוח הנ"ל אינן נחשבות כטעות טכנית אלא כפגם מהותי המחייב פסילת הערבות.

יש להקפיד על הסכום במילים ובספרות, סוג המטבע ותוקף הערבות כנדרש בסעיף הערבות במכרז.

וועדת המכרזים נאלצת לפי הנחיות פרקליטות המדינה לפסול ערבויות בהן הנוסח שונה מהנוסח המצורף.

**אנא הקפידו !!!**

**ועדת המכרזים.**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

## כתב ערבות למכרז

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים: \_\_\_\_\_)

מתאריך: \_\_\_\_\_

(מתאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

תאריך: \_\_\_\_\_

**אשור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ רו"ח, בעל ת.ז מס' \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כדלקמן:

1. אני משמש כרואה חשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
2. קראתי ואני מכיר את תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה 1995 (להלן: "התקנות").
3. הריני לאשר כי הצעת המציע בהצעתו למכרז מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז לאספקת הטובין") \_\_\_\_\_ (להלן: "הטובין") מתייחסת לטובין מתוצרת הארץ כמשמעותו בתקנות.
4. אני מאשר כי הטובין הנ"ל הם "מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

**על המציע לדאוג כי אישור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"****המוגש על ידו יהיה זהה לנוסח המופיע בנספח זה.****מודגש שאישור חוות דעת רואה החשבון אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים -****העדפת תוצרת הארץ הינו על פי המתבקש מהוראת החשב הכללי מס' 7.24.1**



## אגף מחשב

הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מ.ז. \_\_\_\_\_

עובד \_\_\_\_\_

**מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:**

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.

7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.  
מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
15. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם החברה: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לספק

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר ע"י צד שלישי ( ISO, HACCP, GMP ) ? אם כן, מה תוקף ההסמכות ? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה.				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים ? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן ? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון ?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות ?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור ?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה-COC המקורי של המנה ?				
7	האם קיים תהליך מתועד, לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה-COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב ?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב) ? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות ?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום ? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים ?				

הערות	לא רלוונטי	לא	כן	שאלה	#
				האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד ? אם כן, האם קיימת לכך עדות ?	11
				האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע ?	12
				האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש ? פרט את אופן הבדיקה.	13
				האם החומר נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש ?	14
				האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח ? פרט	15

---

תאריך

---

שם וחותמת הספק